

Hälso- och sjukvårdsundersökning 2023

Kontakt: Hanna Bastrup

Kontakt på Novus: Cecilia Dahlheim

Datum: 2023 – 12 – 22

autism
Sverige

 **NOVUS**

Bakgrund & Genomförande – Medlemsundersökning

BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Autism Sverige. Syftet med undersökningen är att kartlägga hur medlemmar i Autism Sverige upplever kontakterna med sjukvården.

RESULTAT

Resultaten levereras i en diagramrapport. Markerade skillnader i rapporten (kön, ålder, län etc.) är uppmätta skillnader i jämförelse med totalen. De skillnader som redovisas i rapport har en bas på minst 100 svarande.

Denna undersökning är en totalundersökning där vi frågat samtliga av Autism Sveriges medlemmar. Skillnader mellan undergrupperna (t.ex kön och ålder) och totalen är uppmätta skillnader.

GENOMFÖRANDE

Antal genomförda intervjuer:
3054

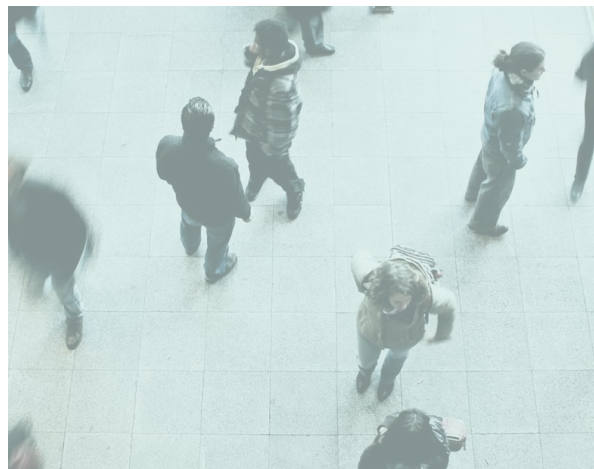
Fältperiod:
20 okt – 13 nov 2023

Av samtliga inbjudna, 12 199, svarade 3054, vilket ger en svarsfrekvens på 29%.

Undersökningen är genomförd via webbintervjuer och Novus tillhandahöll urvalet från Autism Sverige. Novus skickade ut ett mejl med en länk till undersökningen till samtliga medlemmar i Autism Sverige. Under fältperioden skickades det även ut tre påminnelser till de som ville delta.

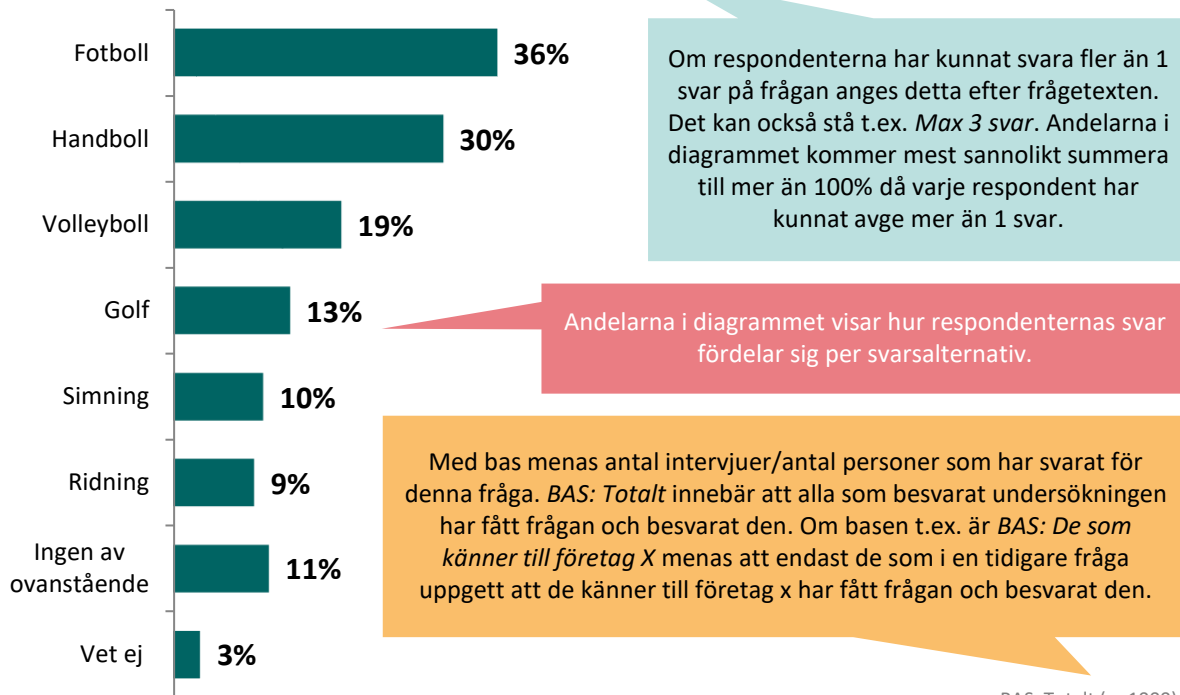
MÅLGRUPP

Autism Sveriges medlemmar som är i kontakt med sjukvården. De har antingen själva en autismdiagnos, eller stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården.



Läsanvisning till rapport

FRÅGA: Vilka av följande idrotter är du intresserad av? *Flera svar möjliga.*



BAS: Totalt (n=1000)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Fotboll (36%)

- Kvinna (41%)
- Ålder 18-29 år (42%)
- Högsta utbildning: Universitet (41%)

Du läser undergrupperna på detta sätt:

Rubriken Fotboll 36% = andelen för totalen, visas i diagrammet till vänster. Med "Kvinna 41%" menas att kvinnor är mer intresserade av fotboll. Detta är en faktiskt skillnad.

Uppmätta skillnader innebär att ett värde i en undergrupp, t.ex. kön, avviker från totalvärdet i så stor utsträckning att det inte kan ses som slumpmässigt.



Autismdiagnos

Kort sammanfattning

Ålder vid fastställd autismdiagnos

Totalen:

- ❖ Drygt en av fyra (26%) före 5 års ålder
- ❖ Drygt tre av tio (31%) mellan 5–11 års ålder
- ❖ Två av tio (20%) mellan 12–17 års ålder
- ❖ Drygt en av tio (11%) mellan 18–30 års ålder
- ❖ Nära en av tio (9%) efter 30 års ålder

År vid fastställd autismdiagnos

Totalen:

- ❖ En av tio (10%) före år 2000
- ❖ Nära en av sex (15%) mellan år 2000-2009
- ❖ Nära hälften (46%) mellan år 2010-2019
- ❖ Nära tre av tio (28%) år 2020 eller senare

Tiden från första vårdkontakt till fastställd autismdiagnos

Totalen:

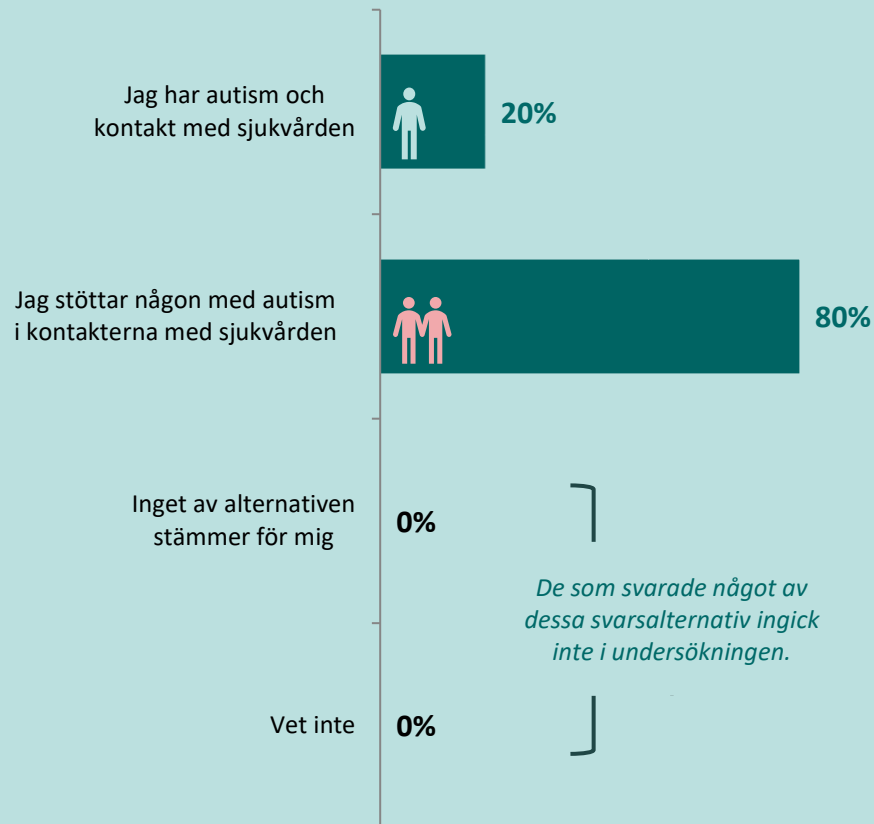
- ❖ För sju procent mellan 0–3 månader
- ❖ För nära en av sex (16%) mellan 4–6 månader
- ❖ För nära två av tio (19%) mellan 7–11 månader
- ❖ För drygt en av fyra (27%) mellan 1–2 år
- ❖ För nära en av fyra (24%) längre än 2 år



Bakgrundsfråga till undersökningen

Intro till undersökning:

Denna enkät vänder sig till dig som har en autismdiagnos (autism, aspergers syndrom, atypisk autism) som är eller har varit i kontakt med sjukvården. Enkäten vänder sig också till dig som stöttar eller har stöttat någon med autism i kontakt med sjukvården. Om du tillhör båda dessa grupper, det vill säga att du själv är autistisk och stöttar någon med autism så välj alternativet "jag har autism och kontakt med sjukvården". Om du tillhör gruppen som stöttar någon med autism och stöttar flera autistiska personer, välj att svara utifrån den person som har mest kontakt med sjukvården. Även fast du svarar anonymt så kan du självklart ta hjälp av en närstående när du ska svara på frågorna.

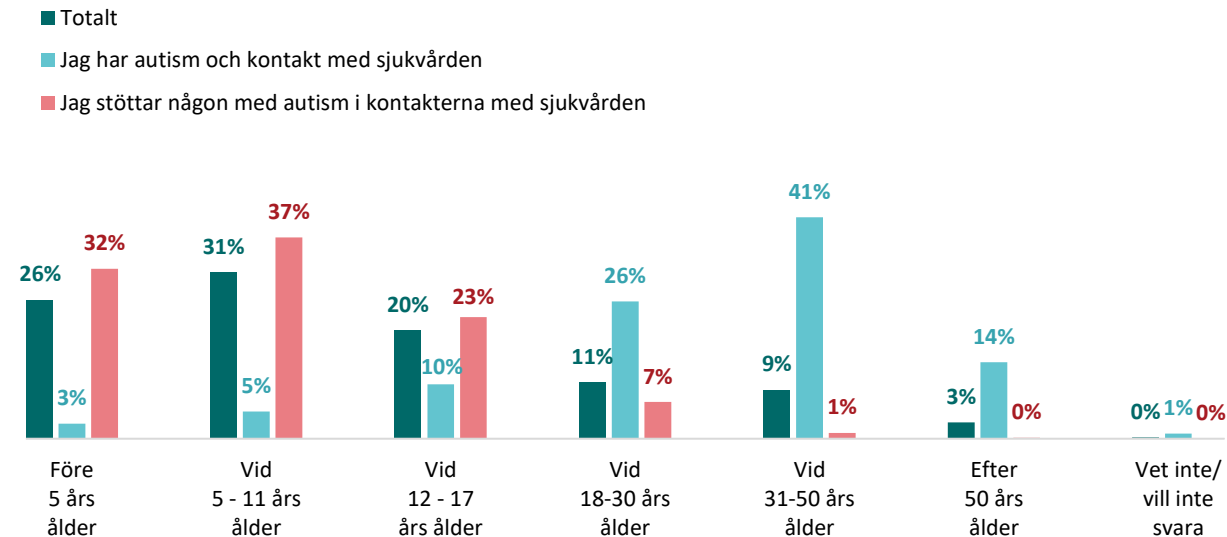


BAS: Totalt (n=3054)

Ålder för autismsdiagnos

FRÅGA: 1/25.

- Vid vilken ålder fick du din autismsdiagnos?
- Vid vilken ålder fick den person du stöttar sin autismsdiagnos?



BAS: Totalt (n=3054), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Före 5 års ålder (26%)

- Man/pojke (34%)

Vid 5 - 11 års ålder (31%)

- Man/pojke (37%)

Vid 12 - 17 års ålder (20%)

- Kvinna/flicka (27%)

Vid 31-50 års ålder (9%)

- Kvinna/flicka (16%)

Årtal vid autismsdiagnos

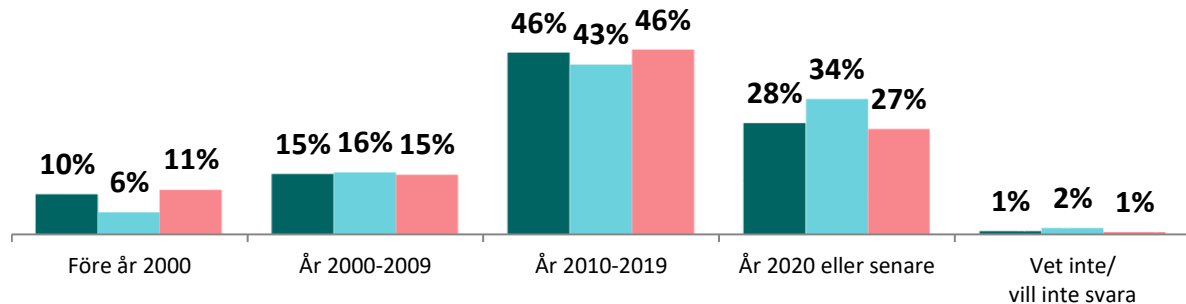
FRÅGA: 2/26.

- När fick du din autismsdiagnos?
- När fick den person du stöttar sin autismsdiagnos?

■ Totalt

■ Jag har autism och kontakt med sjukvården

■ Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården



BAS: Totalt (n=3054), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

År 2020 eller senare (28%)

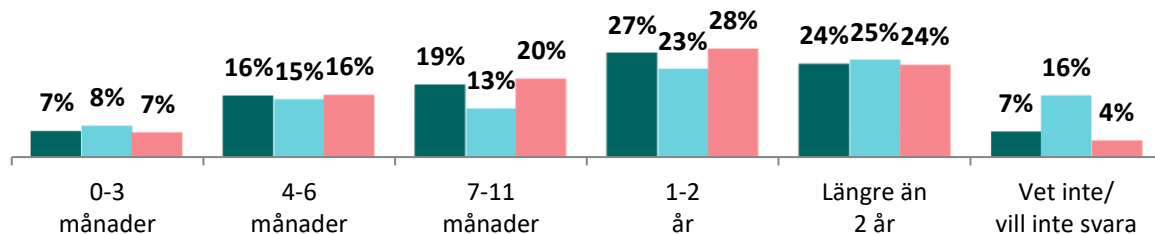
- Kvinna/flicka (36%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (34%)
- Län - Östergötlands län (35%)

Tid från första vårdkontakt till fastställd autismsdiagnos

FRÅGA: 3/27.

- Hur lång tid tog det från första vårdkontakten angående autism till att du fick din autismsdiagnos?
- Hur lång tid tog det från första vårdkontakten angående autism till att den du stöttar fick sin autismsdiagnos?

■ Totalt
■ Jag har autism och kontakt med sjukvården
■ Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården



BAS: Totalt (n=3054), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

7-11 månader (19%)

- Under 10 år (25%)

1-2 år (27%)

- Under 10 år (36%)
- V:a götalands län (33%)

Längre än 2 år (24%)

- Östergötlands län (34%)

Vet inte/vill inte svara (7%)

- 51-60 år (13%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (16%)



Stöd/information från sjukvården

Kort sammanfattning

Erbjöds stöd från sjukvården i väntan på utredning

Totalen:

- ❖ Nära en av fyra (24%) uppger att de erbjöds stöd och tackade ja
- ❖ En procent uppger att de erbjöds stöd men tackade nej
- ❖ Nära sju av tio (68%) uppger att de inte erbjöds stöd

Fick i samband med fastställd autismdiagnos information från sjukvården om att man kan söka stöd från kommunen

Totalen:

- ❖ Majoriteten (64%) uppger att de fick information sjukvården
- ❖ Tre av tio (30%) uppger att de inte fick information från sjukvården

Fått bättre stöd efter fastställd autismdiagnos

Totalen:

- ❖ Nära åtta av tio (76%) uppger att de fått bättre stöd efter fastställd autismdiagnos
- ❖ Drygt fem av tio (51%) uppger i skolan
- ❖ Nära två av fem (37%) uppger i hemmet
- ❖ Sex procent uppger på arbetsplatsen
- ❖ Drygt en av tio (11%) på daglig verksamhet

- ❖ Två av tio (20%) uppger att de **inte** fått bättre stöd

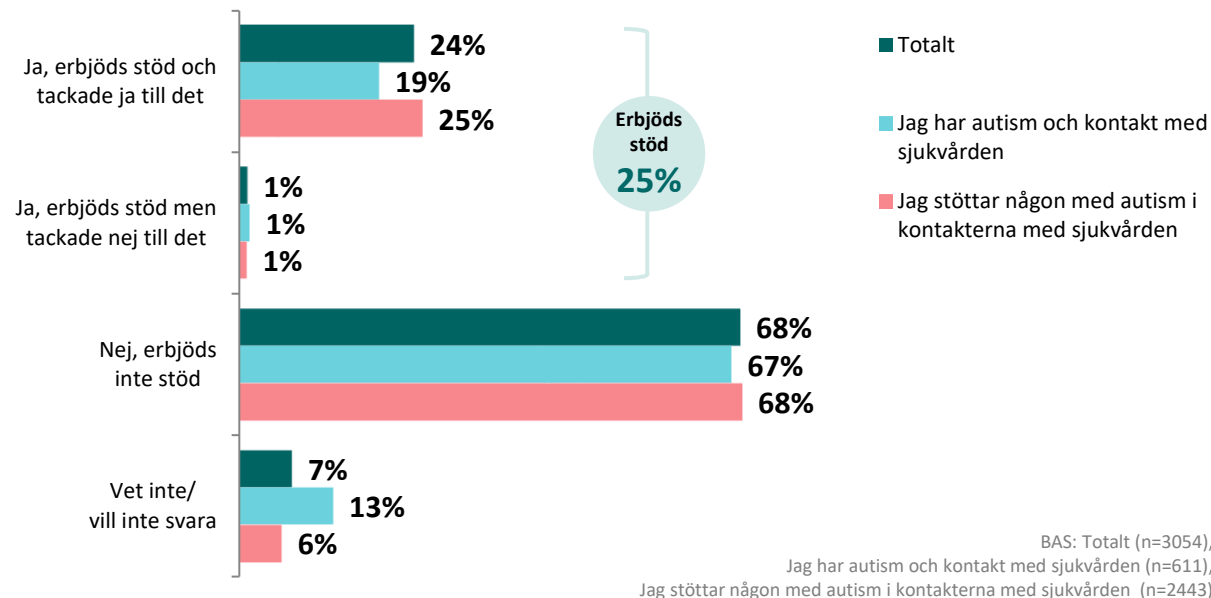


Stöd från sjukvården i väntan på utredning

FRÅGA: 4/28.

- Erbjuds du något stöd från sjukvården i väntan på utredning?
- Erbjuds personen du stöttar något stöd från sjukvården i väntan på utredning?

Stöd kan exempelvis vara hjälp med anpassningar i vardagen.



Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja, erbjuds stöd och tackade ja till det (24%)

- Län - Uppsala län (32%)
Dalarnas län (32%)

Nej, erbjuds inte stöd (68%)

- Ålder - 51-60 år (76%)
- Län - V:a götaland län (74%)

Vet inte/vill inte svara (7%)

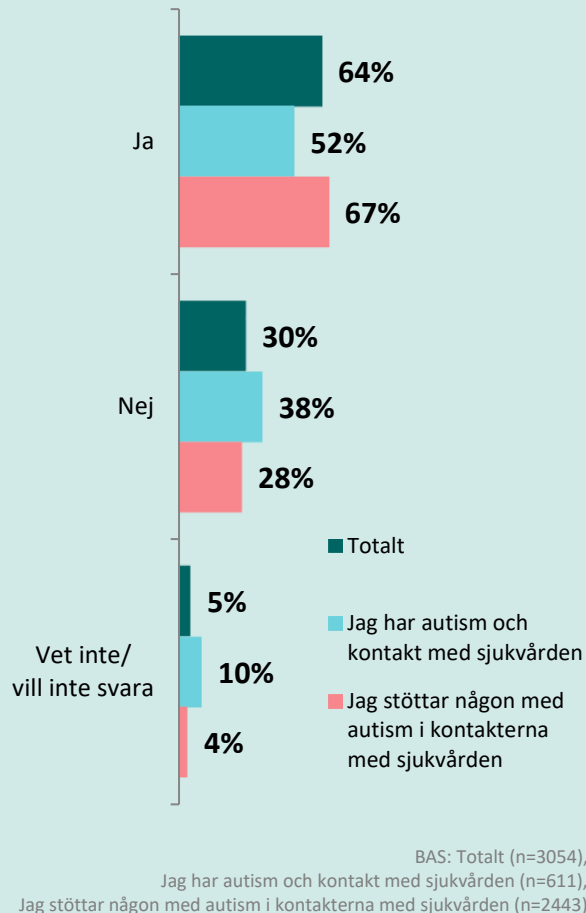
- Har autism och kontakt med sjukvården (13%)

Information från sjukvården kring stöd från kommunen enligt LSS eller Socialtjänstlagen

FRÅGA: 5/29.

-Fick du eller någon närstående i samband med diagnosen information från sjukvården om att man kan söka stöd från kommunen enligt LSS eller Socialtjänstlagen?

-När diagnosen hade ställts för personen du stöttar, fick någon av er information från sjukvården om att man kan söka stöd från kommunen enligt LSS eller Socialtjänstlagen?
Exempelvis kontaktperson, ledsagarservice eller boendestöd.



Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (64%)

- Ålder - Under 10 år (72%)
- Ålder - 11-17 år (70%)

Nej (30%)

- Ålder - 31-40 år (40%)
- Ålder - 41-50 år (41%)
- Ålder - 51-60 år (42%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (38%)

Vet inte/vill inte svara (5%)

- Ålder - 51-60 år (15%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (10%)

Stödet efter fastställd diagnos

FRÅGA: 6/30.

- Har du fått ett bättre stöd efter diagnosen?
 - Har personen du stöttar fått ett bättre stöd efter diagnosen?
- Fler svar möjliga.

Uppmätta skillnader jämfört med total

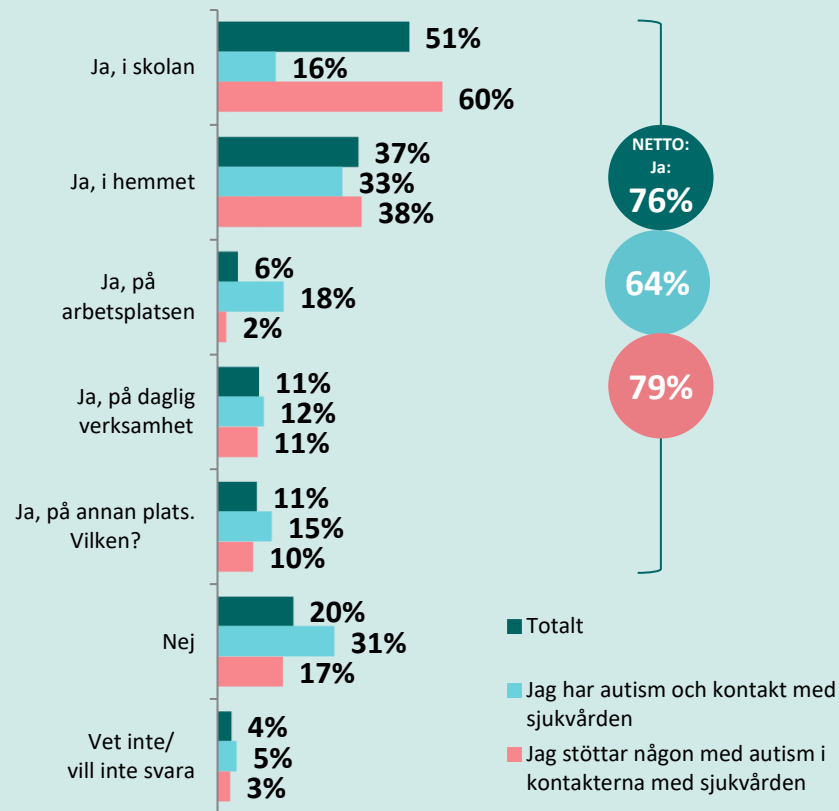
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Nej (20%)

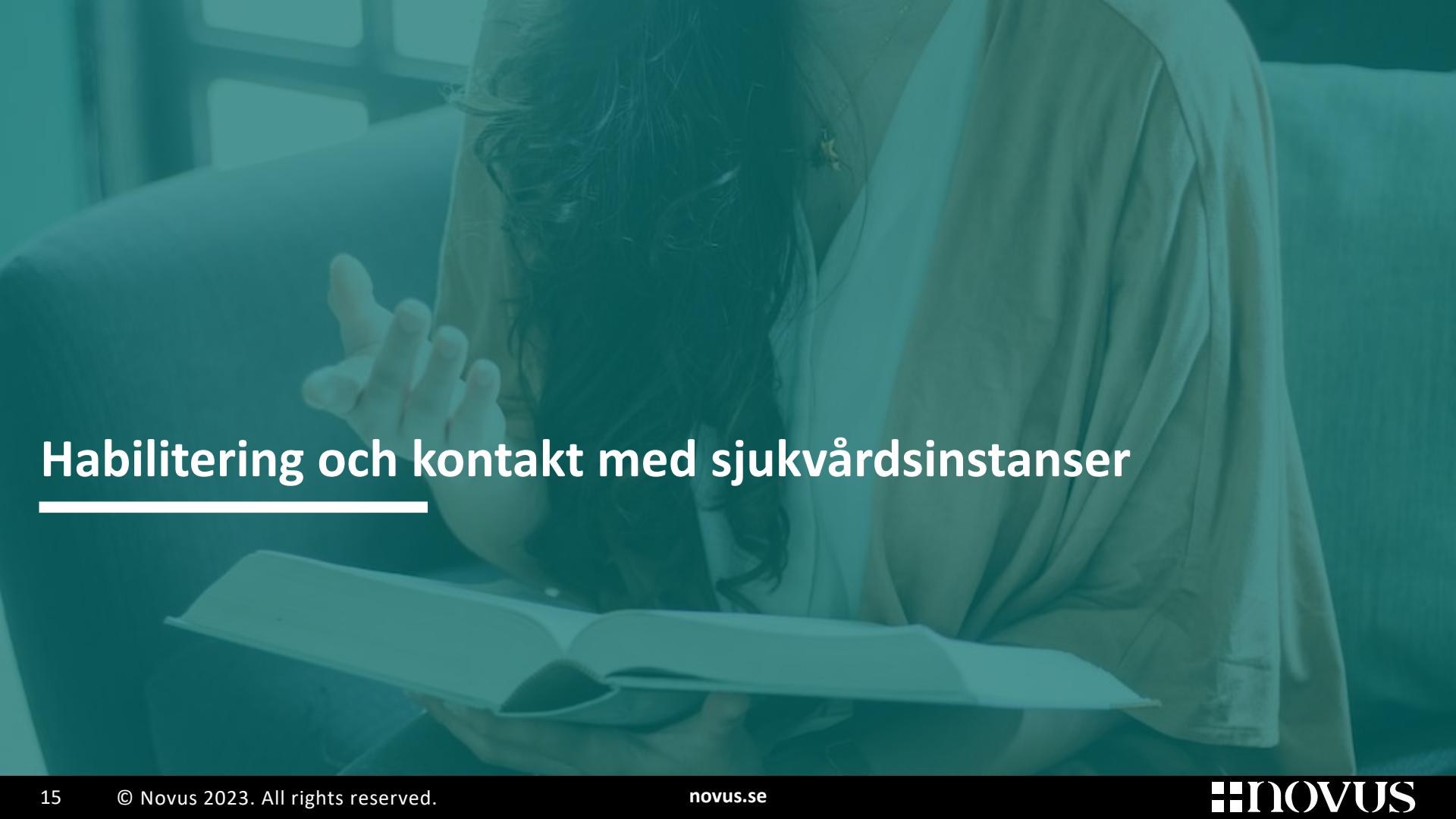
- En kvinna/flicka (26%)
- Ålder - 41-50 år (33%)
- Ålder - 51-60 år (35%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (31%)

NETTO: Ja (76%)

- Ålder - Under 10 år (85%)
- Ålder - 11-17 år (81%)



BAS: Totalt (n=3054), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)



Habilitering och kontakt med sjukvårdsinstanser

Kort sammanfattning

Habiliterande insatser

Totalen:

- ❖ Nära åtta av tio (78%) har behov av habiliterande insatser
- ❖ Nära två av tio (18%) har inte behov av habiliterande insatser

Av de som har behov av habiliterande insatser som upplever att de får de habiliterande insatser som de behöver

Totalen:

- ❖ En av tre (33%) får de habiliterande insatser som hen behöver
- ❖ Fem procent uppger helt och hållet
- ❖ Nära tre av tio (28%) uppger i stor utsträckning
- ❖ Nära två av tre (64%) får inte de habiliterande insatser som hen behöver
- ❖ Nära hälften (46%) uppger i liten utsträckning
- ❖ Nära två av tio (18%) uppger inte alls

Har varit i kontakt med någon sjukvårdsinstans de senaste två åren för att få hjälp med sin fysiska eller psykiska hälsa

Totalen:

- ❖ Nästa samtliga (96%) har varit i kontakt med någon sjukvårdsinsats under de senaste två åren
- ❖ Fyra procent uppger att de inte har varit i kontakt någon sjukvårdsinsats under de senaste två åren

Av de som har varit i kontakt med någon sjukvårdsinstans de senaste två åren som upplever att vården är samordnad

Totalen:

- ❖ Drygt två av tio (12%) upplever att vården är samordnad
- ❖ Två procent uppger helt och hållet
- ❖ En av tio (10%) uppger i stor utsträckning
- ❖ Åtta av tio (80%) upplever att vården inte är samordnad
- ❖ Nära tre av tio (29%) uppger i liten utsträckning
- ❖ Fem av tio (50%) uppger inte alls

Av de som har varit i kontakt med någon sjukvårdsinstans de senaste två åren som har fått en samordnad individuell plan (SIP) upprättat efter sig

Totalen:

- ❖ Två av tio (20%) har fått det
- ❖ Fyra av tio (40%) har inte fått det, men har behov av det
- ❖ En av fyra (25%) har inte fått det och har inte behov av det

Har en fast vårdkontakt

Totalen:

- ❖ En av fyra (25%) har en fast vårdkontakt
- ❖ Nära fem av tio (49%) har inte en fast vårdkontakt, men har behov av det
- ❖ Två av tio (20%) har inte en fast vårdkontakt och har inte behov av det

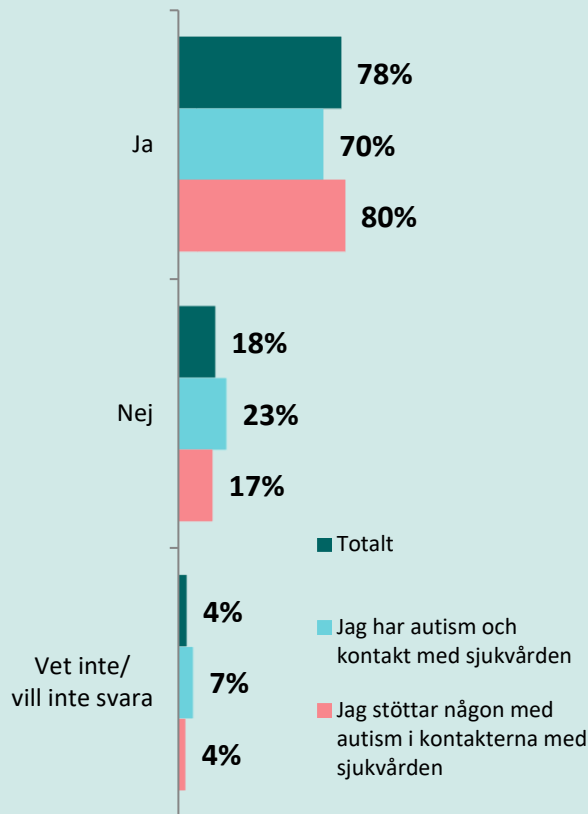


Behovet av habiliterande insatser

FRÅGA: 7/31.

- Har du behov av habiliterande insatser?
- Har den du stöttar behov av habiliterande insatser?

Habiliterande insatser kan ges från exempelvis habiliteringen och psykiatrin. Insatserna kan vara att få praktiska hjälpmedel, få kunskap om sin funktionsnedsättning eller stöd att klara saker hemma och/eller i samhället.



BAS: Totalt (n=3054),
Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611),
Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (78%)

- Ålder - Under 10 år (88%)
- Län - Skåne län (83%)

Nej (18%)

- Ålder - 41-50 år (26%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (23%)
- Län - Östergötlands län (26%)

Vet inte/vill inte svara (4%)

- Ålder - 51-60 år (10%)

Har behov av habiliterande insatser:

Stöd i habiliterande insatser

FRÅGA: 8/32.

- I vilken utsträckning får du de habiliterande insatser som du behöver?
- I vilken utsträckning får personen du stöttar de habiliterande insatser som hen behöver?

Uppmätta skillnader jämfört med total

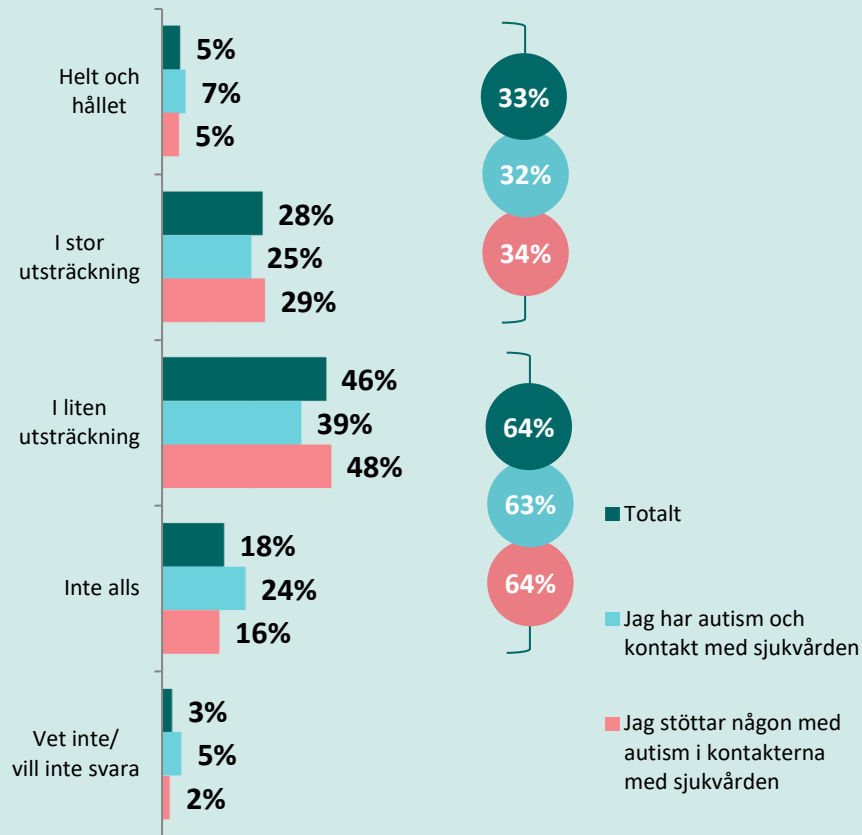
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Helt och hållet + I stor utsträckning (33%)

- Ålder - Under 10 år (44%)
- Län - Uppsala län (52%)

I liten utsträckning + Inte alls (64%)

- Ålder - 18-30 år (69%)
- Län - Östergötlands län (80%)
V:a götlands län (75%)

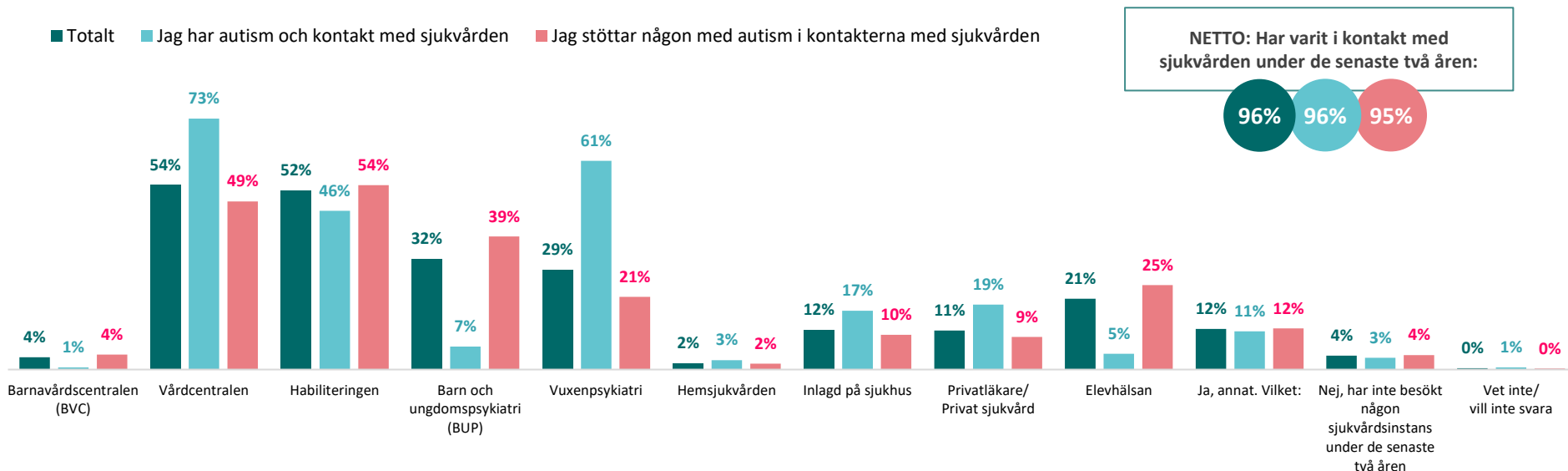


BAS: Har behov av habiliterande insatser:
Totalt (n=2377), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=425),
Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=1952)

Vilka sjukvårdsinstanser man varit i kontakt med under de senaste två åren

FRÅGA: 9/33.

- Har du de senaste två åren varit i kontakt med någon eller några av följande sjukvårdsinstanser för att få hjälp med din fysiska eller psykiska hälsa?
- Har den person du stöttar de senaste två åren varit i kontakt med någon eller några av följande sjukvårdsinstanser för att få hjälp med sin fysiska eller psykiska hälsa? Fler svar möjliga.



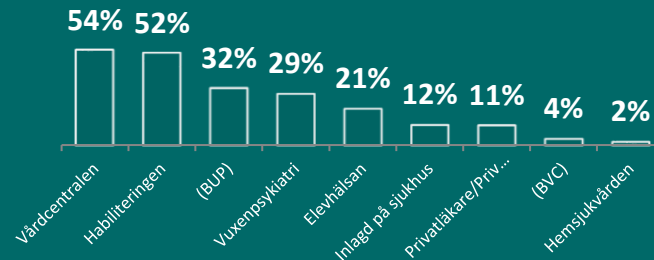
BAS: Totalt (n=3054), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)
Uppmätta skillnader jämfört med totalen redovisas på nästa sida.

Uppmätta skillnader jämfört med totalen

FRÅGA: 9/33.

- Har du de senaste två åren varit i kontakt med någon eller några av följande sjukvårdsinstanser för att få hjälp med din fysiska eller psykiska hälsa?

- Har den person du stöttar de senaste två åren varit i kontakt med någon eller några av följande sjukvårdsinstanser för att få hjälp med sin fysiska eller psykiska hälsa? Fler svar möjliga.



Följande undergrupper svarar i högre grad:

Vårdcentralen (54%)

- En kvinna/flicka (60%)
- Ålder - 18-30 år (61%)
- Ålder - 31-40 år (71%)
- Ålder - 41-50 år (72%)
- Ålder - 51-60 år (77%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (73%)

Habiliteringen (52%)

- Ålder - Under 10 år (76%)
- Ålder - 11-17 år (61%)
- Län - Uppsala län (70%)
- Län - Skåne län (69%)

Barn och ungdomspsykiatri (BUP) (32%)

- Ålder - Under 10 år (42%)
- Ålder - 11-17 år (66%)

Vuxenpsykiatri (29%)

- En kvinna/flicka (38%)
- Ålder - 18-30 år (53%)
- Ålder - 31-40 år (50%)
- Ålder - 41-50 år (56%)
- Ålder - 51-60 år (56%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (61%)
- Län - Östergötlands län (40%)

Inlagd på sjukhus (12%)

- Ålder - 41-50 år (17%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (17%)

Privatläkare/Privat sjukvård (11%)

- Ålder - 41-50 år (18%)
- Ålder - 51-60 år (22%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (19%)
- Län - Uppsala län (18%)

Elevehälsan (21%)

- Ålder - Under 10 år (32%)
- Ålder - 11-17 år (42%)
- Län - Skåne län (27%)

Barnavårdscentralen (BVC) (4%)

- Ålder - Under 10 år (23%)

BAS: Totalt (n=3054)

Har varit i kontakt med vården under de senaste två åren:

Om vården upplevs samordnad

FRÅGA: 10/34.

- Upplever du att din vård är samordnad?
- Upplever du att vården för personen du stöttar är samordnad?

Att vården är samordnad kan exempelvis innebära att de olika vårdgivarna tillsammans gör en gemensam planering med dig och att de har dialog med varandra.

Uppmätta skillnader jämfört med total

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Helt och hållet + I stor utsträckning (12%)

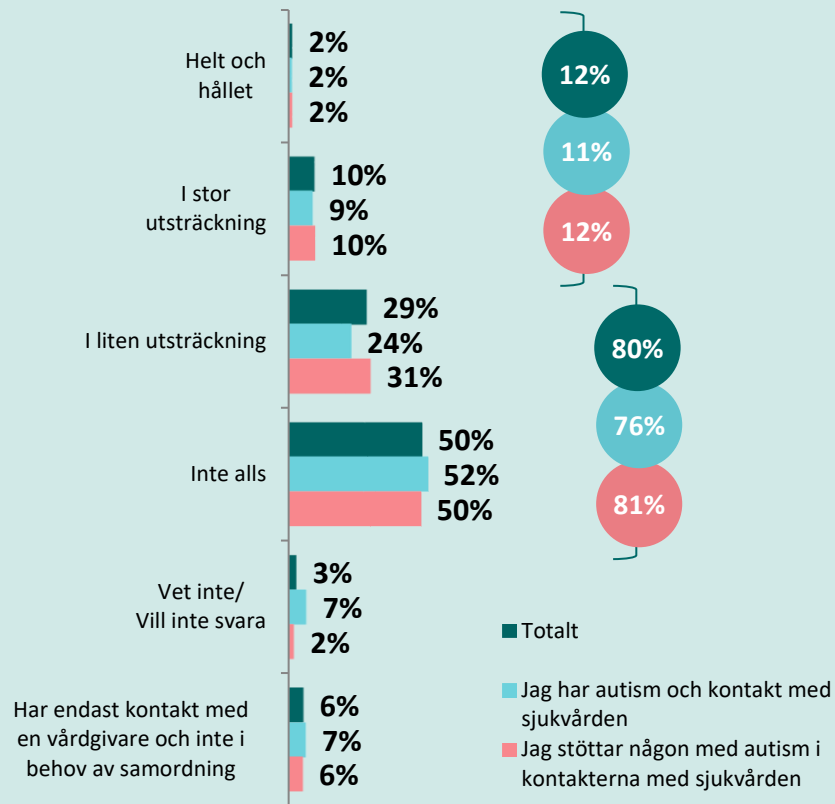
- Ålder - Under 10 år (21%)
- Län - Dalarnas län (18%)

I liten utsträckning + Inte alls (80%)

- Hjälpen med läkarintyg från har fungerat dåligt (91%)

Har endast kontakt med en vårdgivare och inte i behov av samordning (6%)

- Län - Östergötlands län (11%)



BAS: Har varit i kontakt med vården under de senaste två åren:
Totalt (n=2917), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=586),
Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2331)

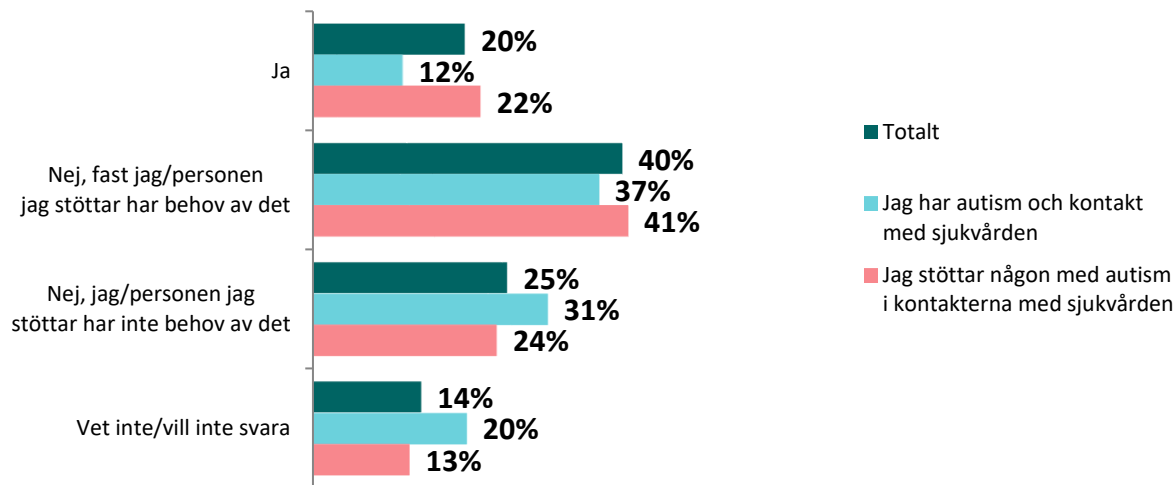
Har varit i kontakt med vården under de senaste två åren:

Om en samordnad individuell plan upprättats

FRÅGA: 11/35.

- Har en samordnad individuell plan (SIP) upprättats för dig?
- Har en samordnad individuell plan (SIP) upprättats för personen du stöttar?

SIP är ett dokument och ett verktyg för samverkan, som ger en samlad beskrivning och helhetsbild av en persons pågående och planerade vård- och omsorgsinsatser.



BAS: Har varit i kontakt med vården under de senaste två åren:

Totalt (n=2917), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=586), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2331)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (20%)

- Ålder - 11-17 år (26%)

Nej, fast jag/personen jag stöttar har behov av det (40%)

- Ålder - 31-40 år (48%)

Nej, jag/personen jag stöttar har inte behov av det (25%)

- Ålder - 41-50 år (31%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (31%)
- Län - Uppsala län (37%)

Vet inte/vill inte svara (14%)

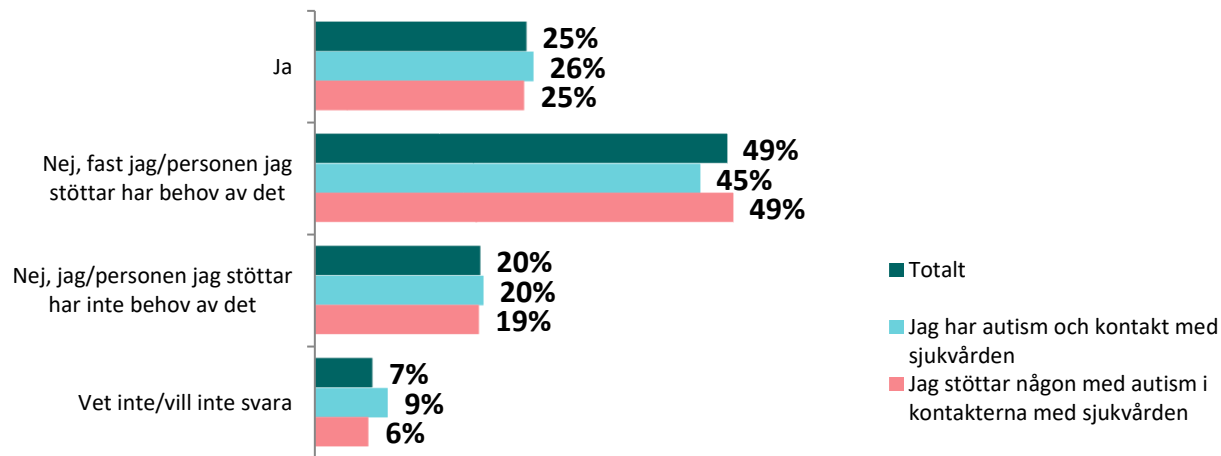
- Ålder - 51-60 år (22%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (20%)

Fast vårdkontakt

FRÅGA: 12/36.

- Har du någon fast vårdkontakt?
- Har den du stöttar någon fast vårdkontakt?

En fast vårdkontakt är en person som ska hjälpa patienten i kontakterna med vården och som ska hjälpa till att samordna vårdens insatser. En fast vårdkontakt kan vara en läkare, sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, kurator, psykolog, undersköterska eller mentalskötare. Observera att det inte är samma sak som fast läkarkontakt.



BAS: Totalt (n=3054), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (25%)

- Län - Dalarnas län (35%)

Nej, fast jag/personen jag stöttar har behov av det (49%)

- Ålder - 18-30 år (54%)

Nej, jag/personen jag stöttar har inte behov av det (20%)

- Ålder - Under 10 år (27%)



Kunskap om var stöd finns och besökt sjukvården

Kort sammanfattning

Vet vart man kan vända sig i följande situationer

Totalen:

- ❖ För receptförnyelse (91%)
- ❖ För att få ett läkarintyg (80%)
- ❖ Vid försämrat fysiskt mående (79%)
- ❖ Vid försämrat psykiskt mående (72%)
- ❖ För att framföra klagomål på sjukvården (51%)
- ❖ För att byta vårdgivare (51%)

Personer som är 18 år eller äldre:

Har gjort något av följande under de senaste två åren

Totalen:

- ❖ *Har gjort något av dem (67%) nedan nämnda*
- ❖ Använt 1177 Vårdguidens tjänster på internet (51%)
- ❖ Gått ensam på sjukvårdsbesök (47%)
- ❖ Bokat besök hos sjukvården själv (41%)

Av de som inte bokar sjukvårdsbesök själv:

Anledningen till att hen inte bokar sina besök själv

Totalen:

- ❖ Har svårt att boka läkarbesök själv via telefon (61%)
- ❖ Har svårt att boka läkarbesök själv via internet (43%)
- ❖ Är orolig för att inte bli förstodd (32%)
- ❖ Är orolig för att inte komma ihåg information efter bokningen (24%)

Av de som inte går ensam på sjukvårdsbesök och är 18 år eller äldre:

Anledningen till att hen inte går ensam på sjukvårdsbesök

Totalen

- ❖ Behöver stöd vid dessa möten (79%)
- ❖ Det är jobbigt eller svårt (48%)
- ❖ Det är svårt att förstå vad sjukvårdspersonalen menar (43%)
- ❖ Det är svårt att komma ihåg vad som sägs (43%)
- ❖ Det är svårt att bli förstodd och lyssnad på (39%)

Av de som inte går ensam på sjukvårdsbesök 18 år eller äldre:

Vem som oftast brukar följa med hen på sjukvårdsbesök

Totalen

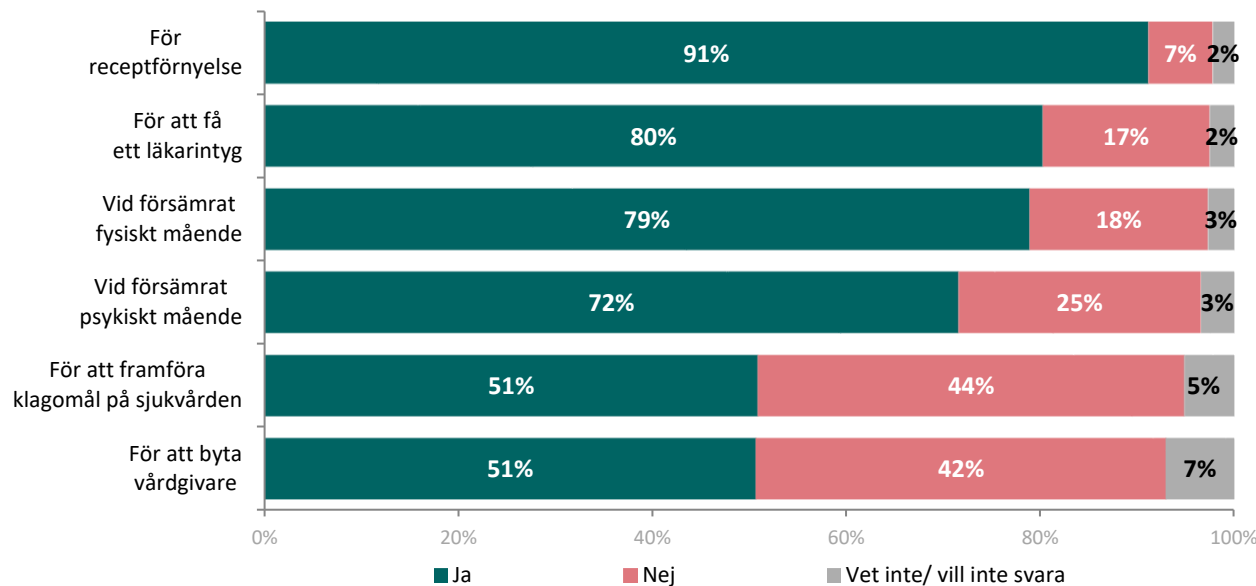
- ❖ Närstående (74%)
- ❖ Personal från boende, kontaktperson, ledsagare eller liknande (12%)
- ❖ God man/förvaltare (3%)



Kunskap om vart man vänder sig i olika situationer

FRÅGA: 13/37.

- Vet du vart du ska vända dig i följande situationer?
- Vet du eller den person du stöttar vart man kan vända sig i följande situationer?



BAS: Totalt (n=3054)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Vid försämrat fysiskt mående - Ja (79%)

- Län - Dalarnas län (87%)

Vid försämrat fysiskt mående - Nej (18%)

- Ålder - Under 10 år (27%)

För att få ett läkarintyg - Ja (80%)

- Ålder - 31-40 år (86%)
- Län - Dalarnas län (87%)

För att få ett läkarintyg - Nej (17%)

- Ålder - Under 10 år (26%)

Personer som är 18 år och äldre:

Om man bokat/besökt sjukvården under de senaste två åren

FRÅGA: 14/38.

- Har du gjort något av följande under de senaste två åren?
 - Har personen du stöttar gjort något av följande under de senaste två åren?
- Fler svar möjliga.*

Uppmätta skillnader jämfört med total

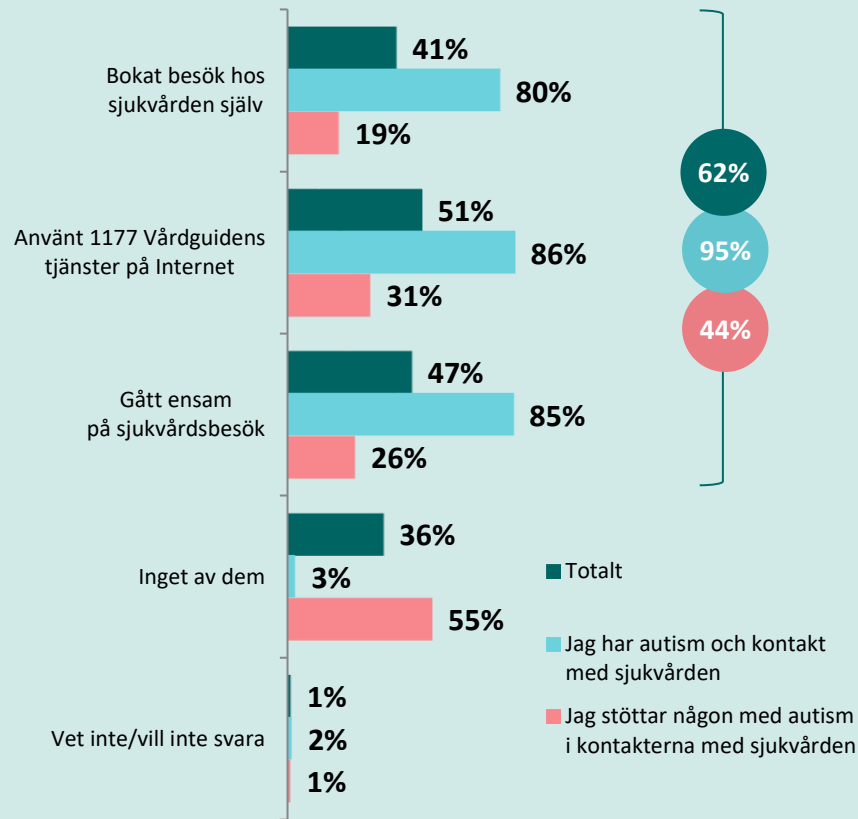
Följande undergrupper svarar i högre grad:

NETTO: Har gjort något av dem (62%)

- Kvinna/flicka (76%)
- Ålder - 41-50 år (76%)
- Ålder - 51-60 år (91%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (95%)
- Län - Östergötlands län (74%)

Inget av dem (36%)

- Man/pojke (49%)
- Ålder - 18-30 år (45%)
- Stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (55%)



BAS: Personer som är 18 år och äldre
Totalt (n=1674), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=597),
Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=1077)

Bokar inte sjukvårdsbesök själv:

Anledning varför man inte bokat sina besök själv

FRÅGA: 15/39.

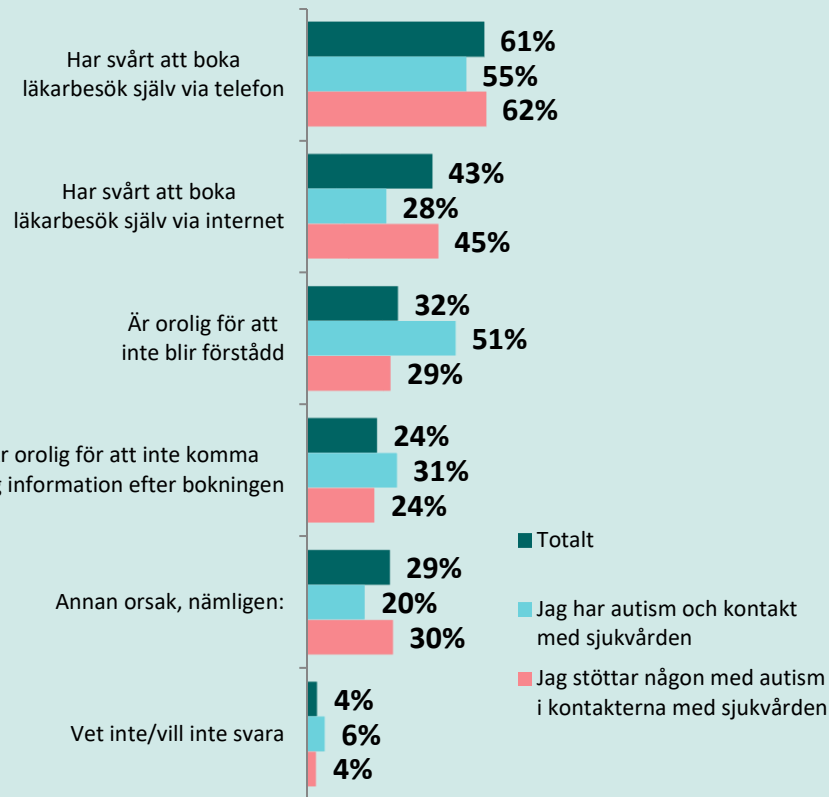
- Vad är anledningen till att du inte bokar sina besök själv?
 - Vad är anledningen till att personen du stöttar inte bokar sina besök själv?
- Fler svar möjliga.

Uppmätta skillnader jämfört med total

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Är orolig för att inte blir förstörd (32%)

- Kvinna/flicka (40%)
- Har autism och kontakt med sjukvården (51%)



BAS: Bokar inte sjukvårdsbesök själv:

Totalt (n=963), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=109), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=854)

Går inte ensam på sjukvårdsbesök och som är 18 år och äldre:

Varför man inte går ensam på sjukvårdsbesök

FRÅGA: 16/40.

- Vad är anledningen till att du inte går ensam på sjukvårdsbesök?
- Vad är anledningen till att den person du stöttar inte går ensam på sjukvårdsbesök?

Fler svar möjliga.

Uppmätta skillnader jämfört med total

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Det är jobbigt eller svårt (48%)

- Kvinna/flicka (56%)
- Ålder - 18-30 år (56%)
- Ort - Större städer och kommuner nära större stad (55%)

Det är svårt att förstå vad sjukvårdspersonalen menar (43%)

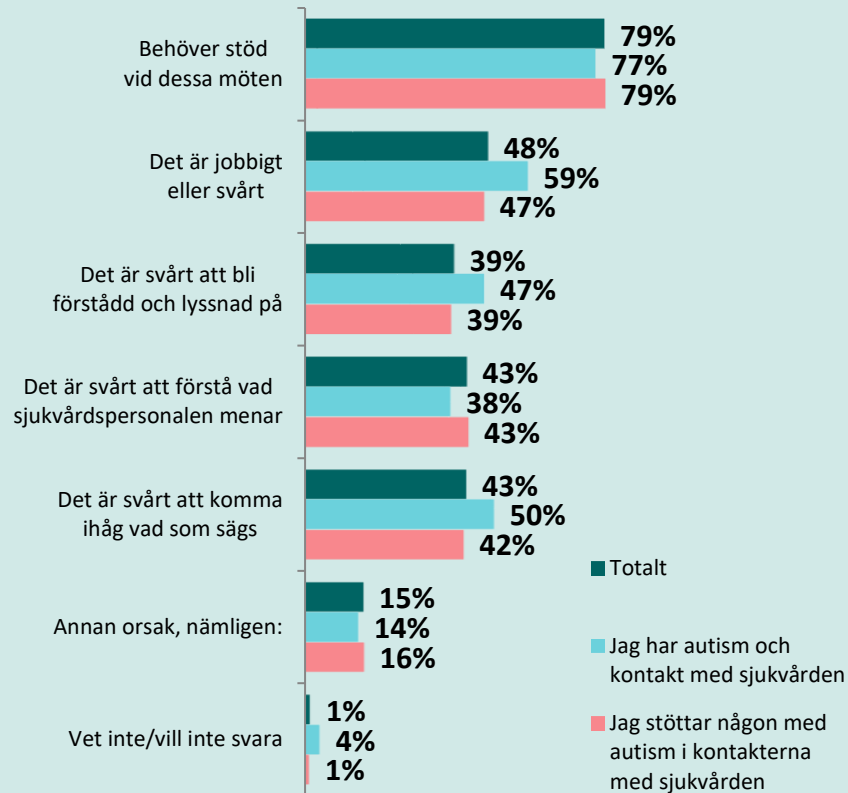
- Kvinna/flicka (48%)

Det är svårt att komma ihåg vad som sägs (43%)

- Kvinna/flicka (49%)

Det är svårt att bli förstådd och lyssnad på (39%)

- Kvinna/flicka (47%)



BAS: Går inte ensam på sjukvårdsbesök och som är 18 år och äldre:
Totalt (n=867), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=78),
Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=789)

Går inte ensam på sjukvårdsbesök och som är 18 år och äldre:

Vem som följer med på sjukvårdsbesök

FRÅGA: 17/41.

- Vem brukar oftast följa med dig på sjukvårdsbesök?
- Vem är det som oftast följer med personen du stöttar vid sjukvårdsbesök?

Uppmätta skillnader jämfört med total

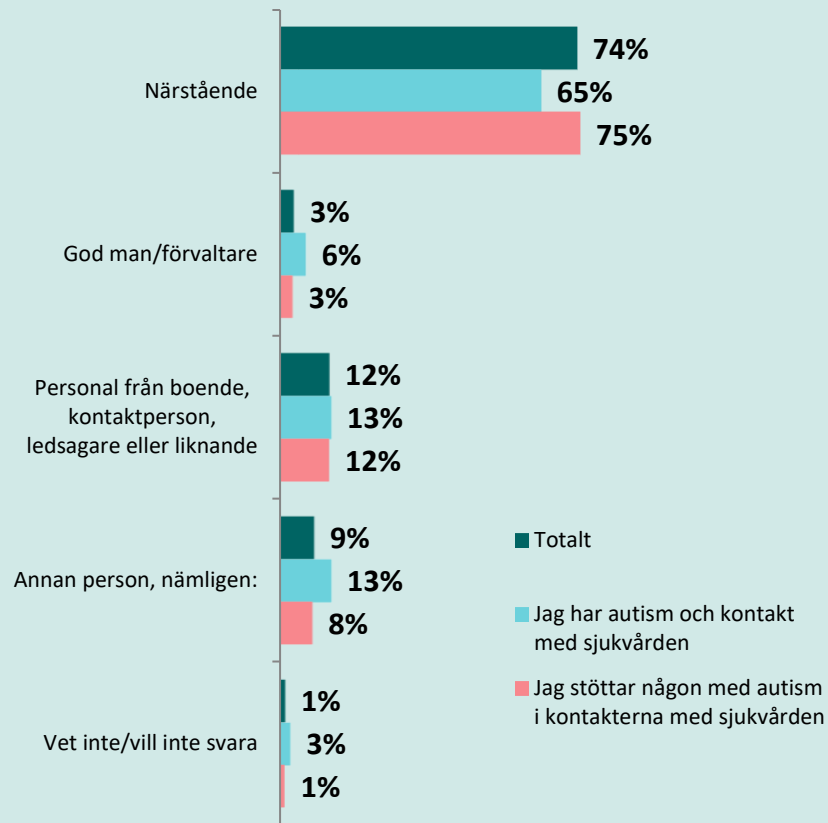
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Närstående (74%)

- Ålder - 18-30 år (84%)
- Län - V:a götalands län (81%)

Personal från boende, kontaktperson, ledsagare eller liknande (12%)

- Ålder - 31-40 år (20%)



BAS: Går inte ensam på sjukvårdsbesök och som är 18 år och äldre:
Totalt (n=867), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=78),
Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=789)



Läkarintyg

Kort sammanfattning

Fått hjälp med läkarintyg från sjukvården de senaste två åren

Totalen:

- ❖ Nära sex av tio (59%) uppger att de fått hjälp
- ❖ Nära fyra av tio (38%) uppger att de inte fått hjälp

Hur de som fått hjälp med läkarintyg de senaste två åren upplever att hjälpen fungerat

Totalen:

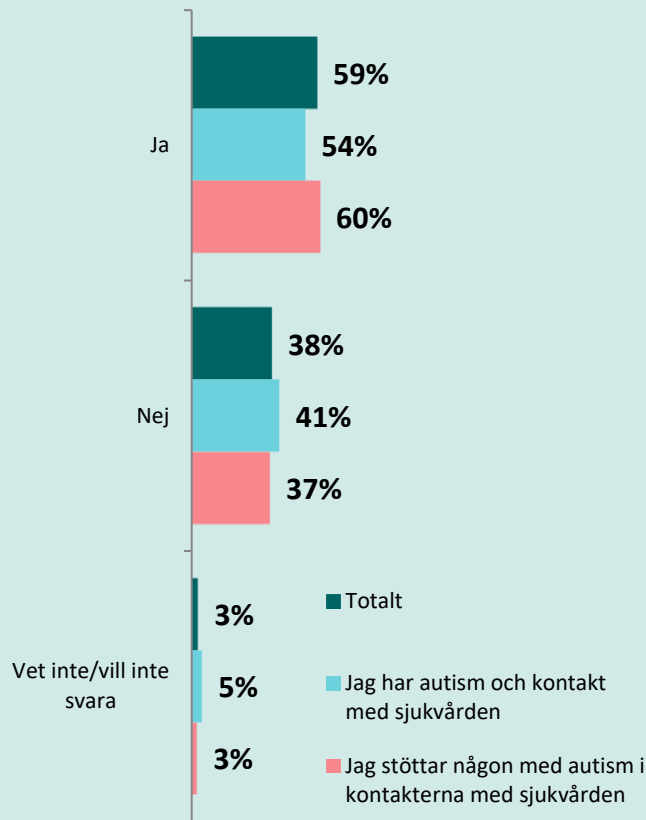
- ❖ Drygt tre av fyra (75%) uppger att det har fungerat bra
- ❖ Nära tre av tio (28%) uppger mycket bra
- ❖ Nära tre av sex (47%) uppger ganska bra
- ❖ Drygt två av tio (22%) uppger att det inte har fungerat bra
- ❖ Sju procent uppger mycket dåligt
- ❖ Nära en av sex (15%) uppger ganska dåligt



Om man fått hjälp med läkarintyg

FRÅGA: 18/42.

- Har du fått hjälp med läkarintyg från sjukvården till exempelvis Försäkringskassan, Transportstyrelsen eller handläggare på kommunen de senaste två åren?
- Har personen du stöttar fått hjälp med läkarintyg från sjukvården till Försäkringskassan, Transportstyrelsen eller handläggare på kommunen de senaste två åren?

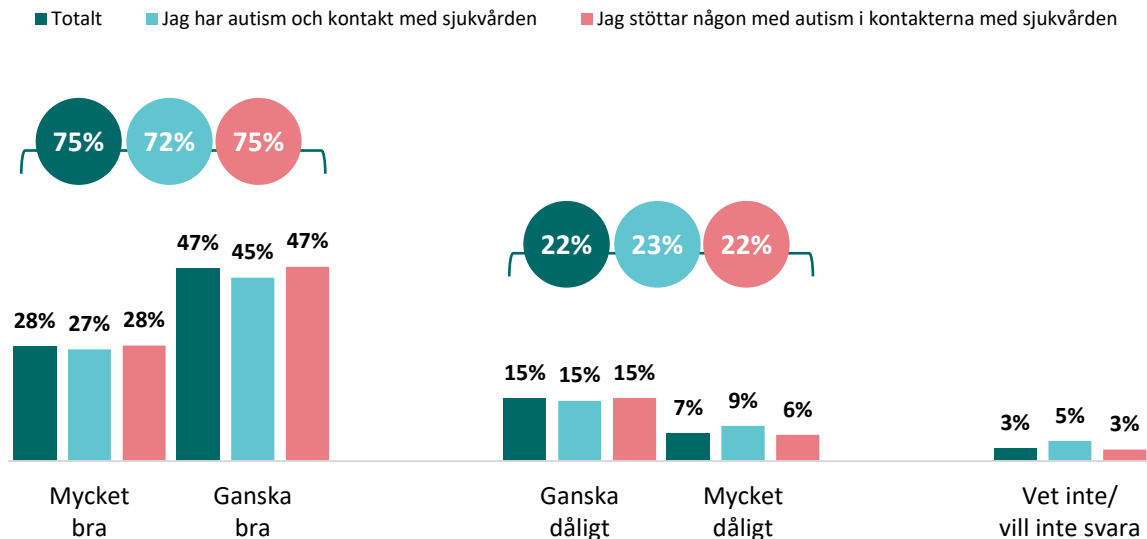


BAS: Totalt (n=3054), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=611), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)

Fått hjälp med läkarintyg:

Stöd med läkarintyg

FRÅGA: 19/43. Hur har hjälpen med läkarintyg från sjukvården fungerat?



BAS: Fått hjälp med läkarintyg:

Totalt (n=1803), Jag har autism och kontakt med sjukvården (n=327), Jag stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=1476)

Uppmätta skillnader jämfört med total
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Mycket + Ganska bra (75%)

- Ålder - Under 10 år (81%)

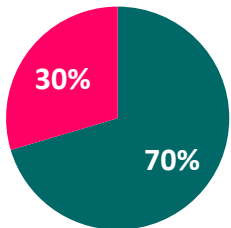
Ganska + Mycket dåligt (22%)

- Län - Skåne län (30%)

Fått bra hjälp med läkarintyg från sjukvården:

Det som nämns är bland annat att de fått ett bra bemötande samt att processen var snabb

FRÅGA 20/44: Vad/varför fungerade det bra?



■ Ja, nämligen: ■ Vet inte/vill inte svara

BAS: Fått bra hjälp med läkarintyg från sjukvården (n=1348)

Bra bemötande/dialog

Bra förstående läkare

Det var en bra och förstående läkare som kunde uttrycka sig bra i hälsoutlåtandet till FK (aktivitetsersättning).

Bra läkare på barnkliniken

Fick stöd från försäkringskassan gällande vab, kontaktbarare och omvårdnadsbidrag. Större förståelse hos arbetsgivare

Bra kontakt med vår husläkare

God snabb direktkontakt! Fått alla läkarintyg vi behövt

Bra dialog med läkaren

Förklarade hur viktigt det är att utforma läkarintyget rätt vid aktivitetsersättning. Han var lyhörd och vill hjälpa mitt barn att få det stödet.

Jag hade skrivit ett dokument om hur vi jobbade i hemmet. Det var en bra diskussion under läkarbesöket. Läkarintyget var noggrant formulerat.

Läkaren var duktig och lyssnade och ställde bra frågor och skrev ett bra intyg.

Fast läkarkontakt som känner barnet sedan födseln (barneurolog), som har ett helhetstänk

Sjukskrivningsintyg av bra läkare.

Gick snabbt och enkelt

De informerade och skrev intyg utan att jag behövde kämpa för det.

Det gick snabbt och läkarintyget var till stor hjälp för att han beviljades aktivitetsersättning från Försäkringskassan.

Det gick fort att få intyget. Intyget var väl ifyllt

De lyssnade, och ordnade så att vi fick precis det vi behövde

Fått dom intyget som behövs utan krångel

Det skrevs läkarintyg utan att vi behövde be om det. Fick det intyg som behövdes under en relativt kort svarstid.

De tolkade om mina symptom på ett sätt försäkringskassan kan godta utan att jag upplevde att jag ljög samt att de förklarade varför

Det gick ganska snabbt och smidigt att få intyget.

Det gick smidigt och relativt snabbt när vi vad om det

Fick intyg för VAB som Försäkringskassan godkände. Fick intyg angående mediciner inför utlandsresa.

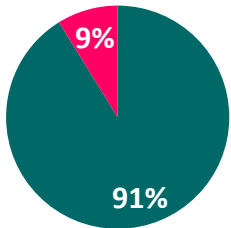
Vårdcentralen ordnade det snabbt.

Fick snabbt de intyg som önskades och som uppfyllde krav/förväntan på innehåll.

Fått dålig hjälp med läkarintyg från sjukvården:

Det som nämns är bland annat lång väntetid samt att man haft olika läkare

FRÅGA: Vad/varför fungerade det dåligt?



■ Ja, nämligen: ■ Vet inte/vill inte svara

BAS: Fått dålig hjälp med läkarintyg från sjukvården (n=397)

För många inblandade

Aldrig samma läkare, behöver berätta hela historien från början varje gång. Ingen uppföljning när intyget håller på att ta slut.

Alltid nya läkare och ingen har koll på nåt, vare sig min situation eller hur FK fungerar. Heller ingen bra plan framåt.

Blev ombokad tre gånger på läkarbesök innan hen fick en läkare som skrev intyget.

Blev bollad fram och tillbaks.

Jag har bollats runt via remisser mellan vårdcentralen, psykiatrin, npf-mottagning och ingen av dem anser att jag "hör hemma" hos dem. Jag har därför inte vetat vem jag ska vända mig till för att förlänga min sjukskrivning.

Brister i kommunikation mellan vårdgivare

Lång väntetid/låg prioritet

Det tar lång tid.

Det tar väldigt långt tid och ex Försäkringskassan kräver att det ska gå snabbt.

Det tog BUP 10 månader att skriva på papper för att kunna få körkortstillstånd. När papperna väl kom var de ej korrekt ifyllda, så blev ett varv till i BUP karusellen

Det tog otroligt lång tid att få intyget och vi fick påminna flera gånger.

Inte tillräckligt detaljerat. Upprättas inte efter hand.

Läkaren skrev aldrig klart intyget och slutade.

Det prioriteras inte, är dyrt och kommer alldeles försent.

Intyg

Läkare påstod sig inte vara van att skriva denna typ av läkarintyg och bad närstående skriva ihop information till intyget.

Dom är inte tillräckligt detaljerade för att tex Försäkringskassan ska bli nöjd.

Oförstående läkare som skriver dåliga intyg

Omöjligt att få läkarintyg från psykiatrin som krävs av försäkringskassan. Olika läkare varje gång. Läkare som tycker olika, hyrläkare som inte dokumenterat...

Psykiatrikern skrev läkarintyget utan att ha läst in sig på patienten.

Skrev ut fel sorts intyg

Fick ett intyg med bristfällig information som försäkringskassan inte godkände.

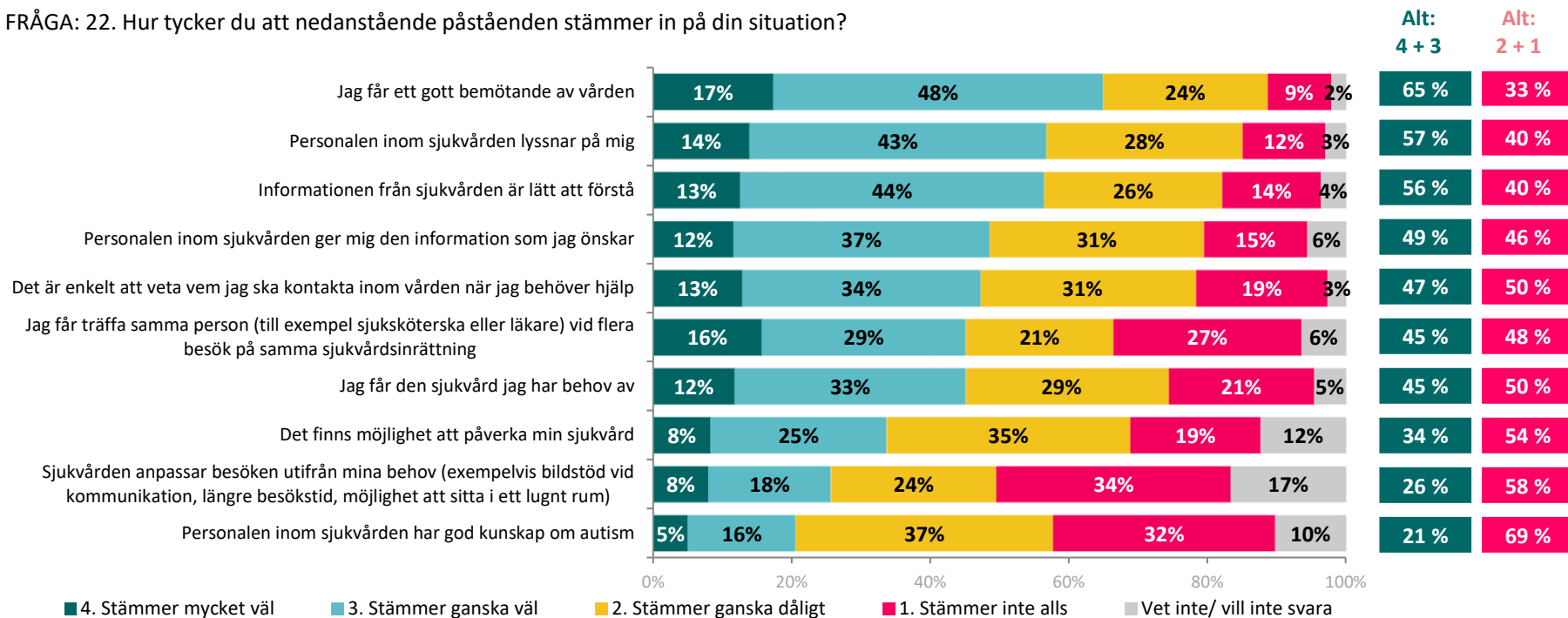
Har autism och kontakt med sjukvården:

Majoriteten har fått ett gott bemötande av vården



Uppmätta skillnader jämfört med totalen redovisas på nästa sida.

FRÅGA: 22. Hur tycker du att nedanstående påståenden stämmer in på din situation?



BAS: Har autism och kontakt med sjukvården (n=611)

Uppmätta skillnader jämfört med total



FRÅGA: 22. Hur tycker du att nedanstående påståenden stämmer in på din situation?

BAS: Har autism och kontakt med sjukvården (n=611)

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Jag får ett gott bemötande av
vården

Stämmer ganska + mycket väl (65%)

- En man/pojke (72%)

Personalen inom sjukvården lyssnar
på mig

Stämmer ganska + mycket väl (57%)

- En man/pojke (64%)

Personalen inom sjukvården ger mig
den information som jag önskar

Stämmer ganska + mycket väl (49%)

- En man/pojke (61%)

Stämmer ganska dåligt + Inte alls (46%)

- En kvinna/flicka (52%)

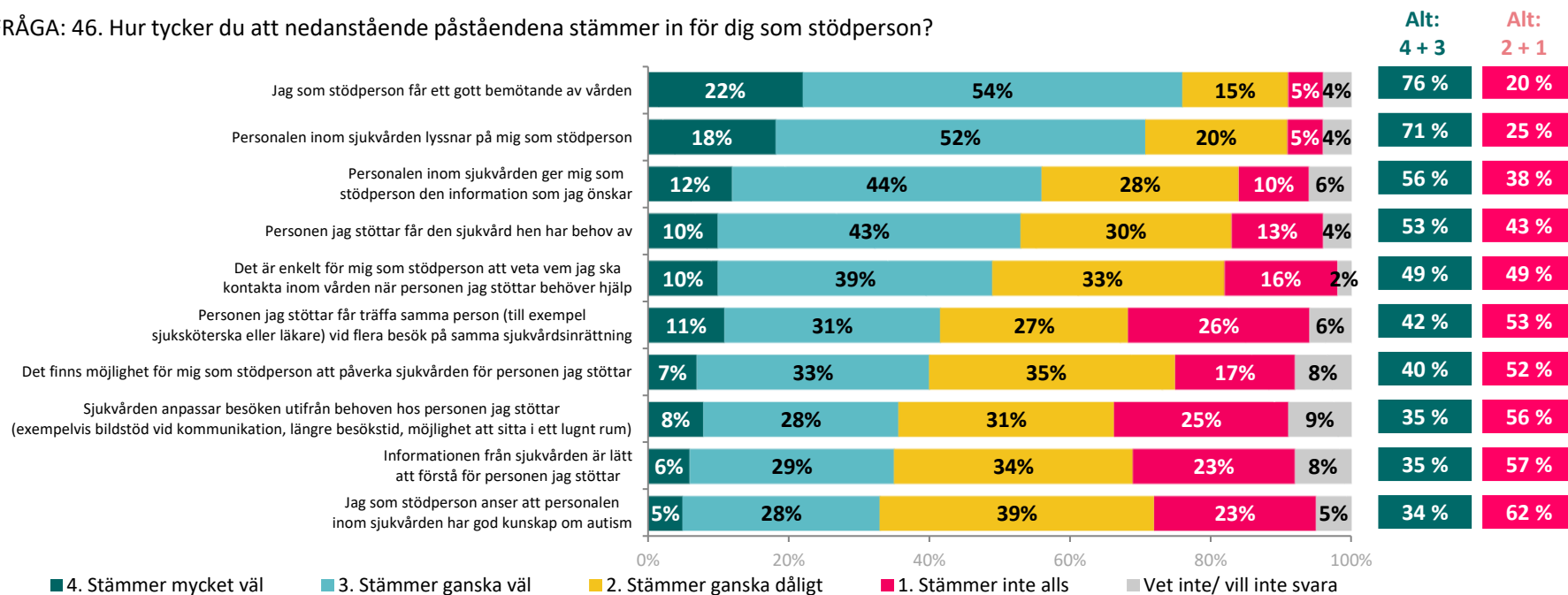
Stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården:

Majoriteten har fått ett gott bemötande av vården samt känt sig lyssnad på av sjukvårdspersonal



Uppmätta skillnader jämfört med totalen redovisas på nästa sida.

FRÅGA: 46. Hur tycker du att nedanstående påståendena stämmer in för dig som stödperson?



BAS: Stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården (n=2443)

Uppmätta skillnader jämfört med total



FRÅGA: 46. Hur tycker du att nedanstående påståendena stämmer in för dig som stödperson?

BAS: Stöttar någon med autism i kontakterna med sjukvården: (n=2443)

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Personalen inom sjukvården lyssnar på mig som stödperson

Stämmer ganska dåligt + Inte alls (25%)

- Län - Östergötlands län (33%)

Personalen inom sjukvården ger mig som stödperson den information som jag önskar

- Län - V:a götlands län (45%)

Personen jag stöttar får den sjukvård hen har behov av

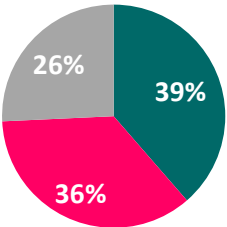
Stämmer ganska dåligt + Inte alls (43%)

- En kvinna/flicka (50%)
- Län - Östergötlands län (52%)
V:a götlands län (49%)

Det som bland annat nämns är bemötandet, habiliteringen samt kontinuiteten

FRÅGA 23/47:

- Finns det någonting du är särskilt nöjd med när det gäller den sjukvård du får eller har fått?
- Finns det någonting du eller personen du stöttar är särskilt nöjd med när det gäller den sjukvård personen får eller har fått?



■ Ja, nämligen:
■ Nej
■ Vet inte/vill inte svara

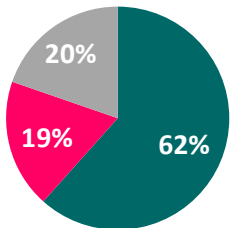
BAS: Totalt (n=3054)

Bemötande	Habilitering	Kontinuitet
Acceptans att jag bokar besök åt närstående. Bra bemötande och lång kontinuitet.	Att han fick tidig diagnos och att barn- och ungdomshabiliteringen har stöttat oss bra.	Att behålla samma läkare är avgörande till en bra vård
Generellt hjälpsamma och gott bemötande.	Barn och ungdoms Habilitering	Att det alltid är samma personer som vi träffar i kontakt med BUP.
Hjälp råd bemötande och kontinuitet på vårdcentralen	Bemötande på habiliteringen. Vi har alltid känt oss välkomna men våra frågor och har kunnat få hjälp inom rimlig tid	Att han får träffa samma personal
Ja, bra bemötande vid utredning när diagnos sattes. Bra utbildning för föräldrarna efteråt	Bemötandet från personalen på Habiliteringen	Att jag har haft samma husläkare sedan jag skrev mig på min nuvarande vårdcentral. Underlättar att ha någon som "kan" mig och är insatt i min problematik.
Bemötandet och tålamodet.	Bemötandet, stödet och hjälpen från barn och ungdoms habiliteringen var helt fantastiskt!	Samma personer (läkare, kurator)
Bemötandet hos specialisttandvården.	Att han fick tidig diagnos och att barn- och ungdomshabiliteringen har stöttat oss bra.	Samma vårdpersonal
Bemötandet och omsorg om personen.	Barnhabiliteringens stöd till barn o vårdnadshavare	Samma läkare under längre tid, det ger kontinuitet
Bra bemötande när man ringer vårdcentralen. Arbetsterapeut på Vuxenpsykiatri tar god tid på sig för att lyssna på personen med autism.	Habiliteringen har varit mycket bra.	Kontinuitet i vårdgivande läkare.

Det som bland annat nämns är missnöjet kring väntetider samt en bristande kunskap/förståelse

FRÅGA 24/48:

- Finns det någonting du är särskilt missnöjd med när det gäller den sjukvård du får eller har fått?
- Finns det någonting du eller personen du stöttar är särskilt missnöjd med när det gäller den sjukvård personen får eller har fått?



- Ja, nämligen:
- Nej
- Vet inte/vill inte svara

BAS: Totalt (n=3054)

Kunskap/förståelse

Dålig kunskap om autism. Svårt att få sjukvården att tro på det man vill förmedla

Att vårdcentralen har dålig koll på autism

Att olika avdelningar inom sjukvården ej har en övergripande bild av hens sjukdomsbild.

Bemötande och brist på förståelse och kompetens.

Bemötande, kunskap och förståelse. Speciellt på vårdcentral och folktandvård.

Att de insatser som erbjuds egentligen inte utgår från autistiskt fungerande utan utifrån ett utifrånperspektiv. Bristande kunskap och förståelse för den informationsbearbetning man har som autist.

Att förståelse/kunskap/koppling gällande hälsa-arbetsersättningar/inkomst

Väntetider

Vänte tiderna och köerna för utredning mm

Väntetiden, okunskap, bollandet mellan instanser och skuldbeläggandet på föräldern.

Väntetider, köer och svårt att komma till rätt instans.

Återkoppling från vården, behandlingsplan, uppföljning och information är bristfällig eller finns inte alls. Långa väntetider är ohållbart och hjälper inte person som behöver stöd.

Väntetiderna är alldeles för långa.

BUP. Långa väntetider svårt att få återkoppling. Behöver ofta påminna

Det är långa väntetider inom vården.

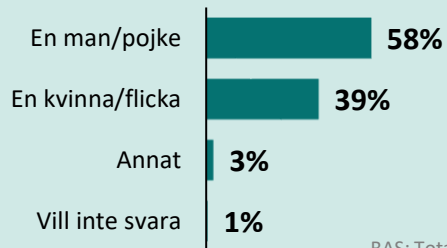
Får inte professionell terapi. För långa väntetider



Bakgrundsfrågor

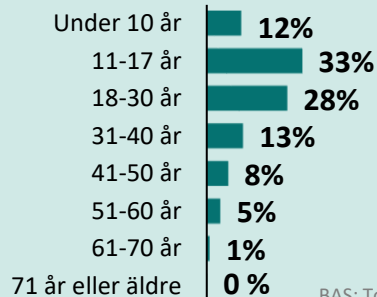
Bakgrund

KÖN



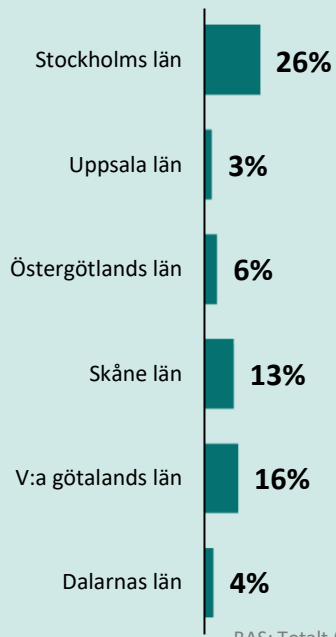
BAS: Totalt (n=3054)

ÅLDER



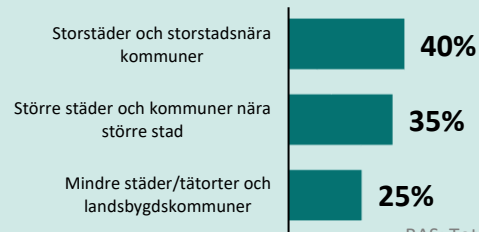
BAS: Totalt (n=3054)

LÄN



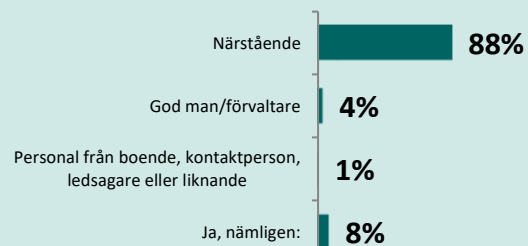
BAS: Totalt (n=3054)

ORT



BAS: Totalt (n=3054)

RELATION TILL DEN MAN STÖTTAR



BAS: Stöttar person med autism i kontakterna m sjukvården (n=2442)



Om Novus undersökningar

Vi på Novus älskar frågor

Kontakter på Novus

Senior rådgivare

Cecilia Dahlheim

Mobil: 0709 957 013

E-post: cecilia.dalheim@novus.se



Projektledare

Nora Doma

Mobil: 0700 133 494

E-post: nora.doma@novus.se



Kort om Novus kommungruppsindelning

I rapporten redovisas signifikanta skillnader för tre huvudgrupper av kommuner; storstäder och storstadsnära kommuner, större städer och kommuner nära större stad samt mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner. Novus använder SKR:s kommungruppsindelning från 2017.

A. STORSTÄDER OCH STORSTADSNÄRA KOMMUNER

- A1. Storstäder - kommuner med minst 200 000 invånare i den största tätorten.
- A2. Pendlingskommun nära storstad – kommuner med minst 40% utpendling till arbete i en storstad eller storstadsnära kommun.

B. STÖRRE STÄDER OCH KOMMUNER NÄRA STÖRRE STAD

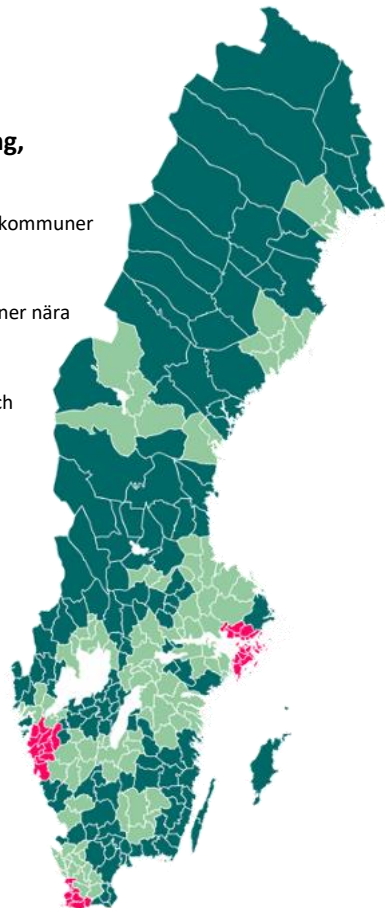
- B3. Större stad - kommuner med minst 50 000 invånare varav minst 40 000 invånare i den största tätorten.
- B4. Pendlingskommun nära större stad - kommuner med minst 40% utpendling till arbete i en större stad.
- B5. Lågpendlingskommun nära större stad – kommuner med mindre än 40% utpendling till arbete i en större stad.

C. MINDRE STÄDER/TÄTORTER OCH LANDSBYGDSKOMMUNER

- C6. Mindre stad/tätort - kommuner med minst 15 000 men mindre än 40 000 invånare i den största tätorten.
- C7. Pendlingskommun nära mindre stad/tätort - kommuner med minst 30% ut- eller inpendling till mindre ort.
- C8. Landsbygdskommun - kommuner med mindre än 15 000 invånare i den största tätorten, lågt pendlingsmönster (mindre än 30%).
- C9. Landsbygdskommun med besöksnäring - landsbygdskommun med minst två kriterier för besöksnäring, d.v.s. antal gästnätter, omsättning inom detaljhandel/ hotell/ restaurang i förhållande till invånarantalet.

Kommungruppsindelning, huvudgrupper

-  Storstäder och stadsnära kommuner
-  Större städer och kommuner nära större stad
-  Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner





Publiceringsregler

Novus varumärke är en garant för att en undersökning har gått rätt till och att slutsatserna kring densamma är korrekta utifrån målet med undersökningen.



Enligt internationella branschregler (ESOMAR) är Novus som undersökningsföretag ansvariga för att våra undersökningar tolkas rätt vid första publicering.



För att säkerställa att våra undersökningar presenteras på ett korrekt sätt ber vi alltid att få se den text som skrivs med syfte att publiceras där Novus undersökningar omnämns.

Novus förbehåller sig rätten att korrigera felaktiga siffror och tolkningar som har publicerats.