autism Sverige

5. Kommunikation skola - hem

- Svåra samtal, förtroende och konflikthantering

En utbildning för Autism Sverige, framtagen av
Skolprojektet Autism Örebro län och SV Örebro län.

Skolprojektet autism Örebro län

Studieförbundet Vuxenskolan

Innehåll föreläsning

- Vad är retorik
- Case: förtroendekris
- Retoriska nycklar för förtroenden
- Argumentation i skolmöten

Pausa filmen!



1. Vad är det första du kommer att tänka på när du hör ordet Retorik?
2. Hur tror du att du kan använda retorik i dialog mellan skola och vårdnadshavare?



Vad är retorik?

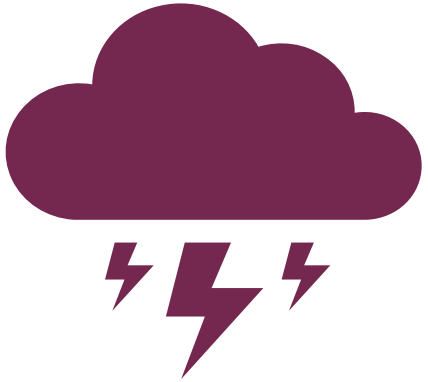
Klassisk retorik *”Konsten att vad det än gäller, finna det bäst ägnat åt att övertyga” – Aristoteles*

Modern retorik: ”Retorik är konsten, praktiken och läran om mänsklig kommunikation” – Andrea Lunsford

Förtroendekris

Vårdnadshavarna är oroliga för sitt barn och känner inte att skolan lyssnar. Barnets mående blir sämre och sämre och anpassningarna fungerar inte. De kontaktar olika lärare, specialpedagoger och rektor flera gånger per vecka.

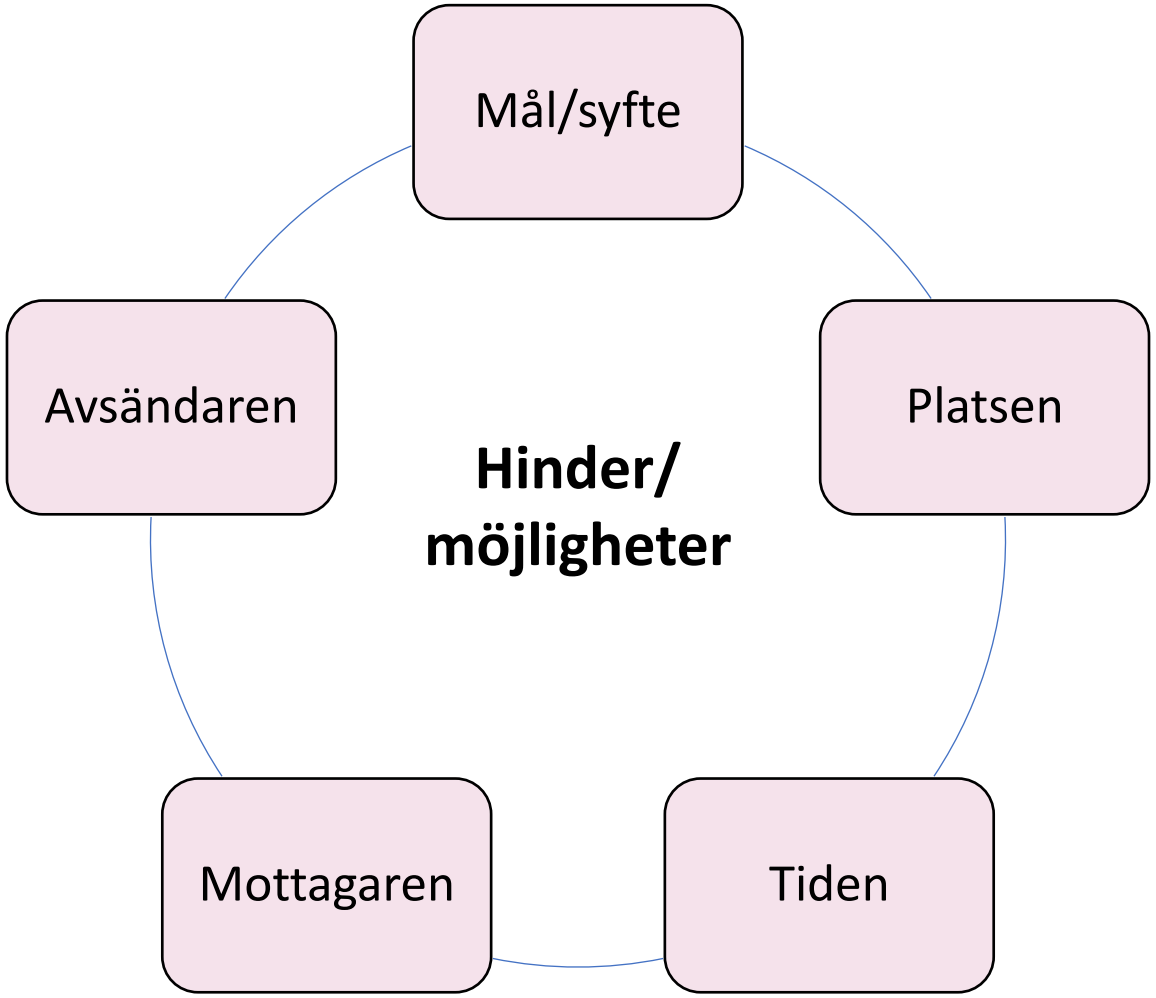
Vårdnadshavarna får allt mer sällan svar och får mindre och mindre förtroende för skolan.



Skolan känner sig pressade att svara vårdnadshavarna. Mycket energi går åt att höra i personalen vem som sagt vad och när. Ofta missas återkoppling till vårdnadshavarna. Vårdnadshavarna upplevs mer vara i vägen än till hjälp.

Skola och vårdnadshavare har olika bild över barnets situation, förmågor och önskningar. På uppföljningarna av åtgärdsprogrammen finns konflikterna ”i luften”.

Retorisk situation & kontext



Klassisk teori för övertygande

Ethos (avsändaren)
- Förnuft
- Moraliskt god
- Välvilja

→ Tillit
Ingen

Pathos (känslor)
- Känslor som uttrycks
- Känslor som skapas

→ Väcka känslor
Vårdnadshavare

Logos (logik)
- Fakta
- Statistik

→ Intellektet
Skolan

Modern teori för övertygande

"You persuade a man only insofar as you can talk his language by speech, gesture, tonality, order, image, attitude, idea, identifying your ways with his"
– Kenneth Burke, 1950

→ Skapa en "vi-grupp", undvika "vi mot dom"
Fokus: Identifikation

Identifikation: Skapa vi-grupp

- Erkänna brister
- Enas om barnets utmaningar
- Hitta gemensamma nämnare
- Sammanfatta överenskommelser



Skapa punkter för samsyn:
”Känner ni igen er i bilden?”
”Förstår ni att det kan skapas negativa känslor här?”
”Förstår ni varför det kan ta lite tid innan anpassningen har effekt?”

Möte skola - vårdnadshavare

- Finns agenda & syfte? Har de skickat ut den i förväg?

→ Transparens → välvilja & moral (ethos)

- Tar skolan vårdnadshavarens känslor på allvar? → pathos
- Erkänner de brister som skett? → identifikation, lugnar vårdnadshavaren

- Pratar skolan så att vårdnadshavaren förstår? Förklarar de t.ex. juridiska begrepp?
  → Makt(o)balans → moral (ethos)

- Förstår vårdnadshavaren att skolan vill barnets bästa? Låter de nya insatser få tid att verka?

→ pathos, logos

Återbygga förtroende

Skola → Vårdnadshavare

- Få skolan att bekräfta vårdnadshavarnas känslor
  → pathos, välvilja (ethos) + skapar identifikation

- Få skolan att förklara varför de gör vissa saker

→ logos, förnuft (ethos)

- Få skolan att berätta om insatserna de gör mellan möten

→ Logos & moral, välvilja (ethos)

Återbygga förtroende

Vårdnadshavare → Skola

- Få vårdnadshavarna att ställa ickedömande frågor till skola
  → välvilja (ethos)

- Få vårdnadshavarna att visa uppskattning för positiva insatser som är gjorda

→ pathos, välvilja, förnuft, moral (ethos)

- Få vårdnadshavarna att använda så känsloneutrala ord ni kan
  → logos-argument istället för pathos-argument

Kommunikation mellan möten

Skola ← → Hem

- Kommunicera schemabrytande aktiviteter. Undvik luckor i kommunikationen
- **Hur** vill hemmet få informationen och **när?**
- Har de en satt kontaktperson?
  → Underlättar för såväl skola som vårdnadshavare
- Håller vårdnadshavaren sig till bestämda kommunikationsvägar?
- Svarar skolan i rimlig tid?

Välvilja, förnuft, moral (ethos)

Kommunikation skolfrånvaro

Skola ← → Barn

- Trygg person skapar vägar för kommunikation
- Barnet får känna att hen är saknad. Genuint
- Inga krav på svar. Fortsätt försöka

Fallgrop: Skola får aldrig svar från barnet

”Vi kan inte göra något om barnet inte är här.”
OBS, fel enligt lagen. De har skyldighet att försöka

”Man måste komma överens för att kunna vara osams”

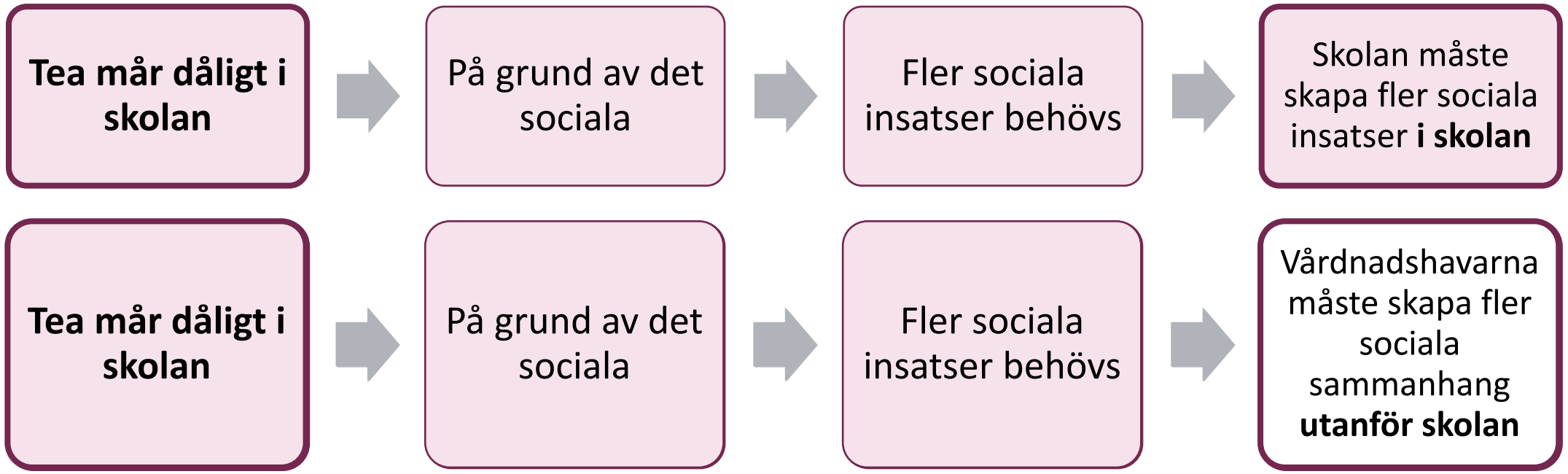
Pausa filmen!



1. Stämmer detta påstående? Varför/varför inte?
2. Hur kan detta påstående vara relevant i möte mellan skola och hem?



Hitta rätt start



Föreläsningens nyckelbudskap

- Retorik hjälper dig mildra förtroendekriser
- Kontexten viktigare än många tror
- Skapas en vi-grupp, ökar förtroendet
- Hjälp medverkande använda rätt argumentform
- ”Man måste komma överens för att vara osams”



Pausa filmen!



1. Vilka 5 lärdomar har varit viktiga för dig under utbildningen?
2. Vad skulle du behöva för att engagera dig som skolombud?



autism Sverige

Tack för att du deltagit i utbildningen!

En utbildning för Autism Sverige, framtagen av
Skolprojektet Autism Örebro län och SV Örebro län.

Skolprojektet autism Örebro län

Studieförbundet Vuxenskolan